



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Τηλ.: 22892130, Φαξ: 22756082

Η-ταχυδρομείο: iss@ucy.ac.cy, Ιστοσελίδα: <http://www.ucy.ac.cy/cc>

Καλλιπόλεως 75, Τ.Θ. 20537, 1678 Λευκωσία, Κύπρος

ΠΡΟΣ: Πανεπιστημιακή Κοινότητα

ΑΠΟ: Αγαθοκλή Στυλιανού
Προϊστάμενο ΥΠΣ

ΗΜΕΡ.: 22 Ιουλίου 2009

ΘΕΜΑ: Λειτουργία τηλεφωνικού κέντρου στο Πανεπιστήμιο Κύπρου

ΣΧΕΤ.: ΠΚ/ΥΠΣ/3.1/1727

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι στα πλαίσια των προσπαθειών μας για αναβάθμιση της παροχής υπηρεσιών προς την πανεπιστημιακή κοινότητα και αξιοποιώντας τις δυνατότητες που μας παρέχονται μέσω της υποδομής της IP τηλεφωνίας, έχουμε προχωρήσει στην έναρξη λειτουργίας του τηλεφωνικού κέντρου του Πανεπιστημίου Κύπρου. Ήδη ο κεντρικός τηλεφωνικός αριθμός του Πανεπιστημίου, 2289 4000, προσφέρει κάποιες επιλογές, οι οποίες προβλέπεται να εμπλουτιστούν με την συνεργασία των διαφόρων οντοτήτων του Πανεπιστημίου.

Με την χρήση της τεχνολογίας αυτής αναβαθμίζεται η ποιότητα εξυπηρέτησης των ατόμων που καλούν το Πανεπιστήμιο Κύπρου καθώς επίσης γίνεται άμεση διοχέτευση των κλήσεων στα αρμόδια τμήματα. Προοδευτικά θα προστίθενται και άλλες σχετικές με το Πανεπιστήμιο πληροφορίες για καλύτερη εξυπηρέτηση του κοινού και της πανεπιστημιακής κοινότητας.

Για οποιεσδήποτε πληροφορίες μπορείτε να απευθύνεστε στο γραφείο στήριξης χρηστών της ΥΠΣ στο τηλέφωνο 2289 4444 ή στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ithelpdesk@ucy.ac.cy.

Αγαθοκλής Στυλιανού
Προϊστάμενος Υπηρεσίας Πληροφορικών Συστημάτων

Me090722.A02

XX/ΙΔ