

Προβλήματα σε λειτουργικά συστήματα windows

Εισαγωγή

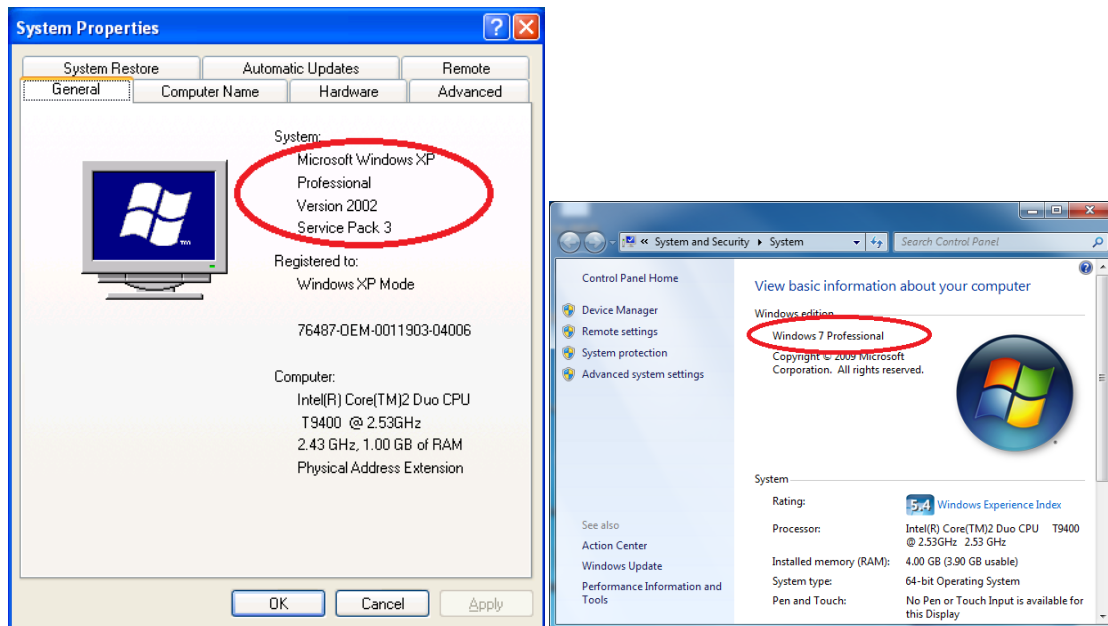
Η Microsoft μας έχει ενημερώσει για μια προειδοποίηση ασφαλείας με κωδικό MS10-046 και τίτλο *Vulnerability in Windows Shell Could Allow Remote Code Execution (2286198)*. Περιληπτικά, σε λειτουργικά συστήματα windows στα οποία δεν είναι προγραμματισμένα για να αναβαθμίζονται αυτόματα (automatic updating) υπάρχει πιθανότητα πρόσβασης από τρίτους για κακόβουλες ενέργειες. Ο βαθμός επικινδυνότητας είναι «κρίσιμος» και επηρεάζει τα παρακάτω συστήματα:

- Windows XP
- Windows Server 2003
- Windows Vista
- Windows Server 2008
- Windows 7
- Windows Server 2008 R2

Για να αντιμετωπιστεί το πρόβλημα και να ασφαλιστεί ο προσωπικός υπολογιστής σας θα πρέπει να εγκατασταθεί η σχετική αναβάθμιση λογισμικού *Security Update for Windows XP (KB2286198)*. Παρακαλείσθε να ακολουθήσετε τις παρακάτω οδηγίες για την εγκατάσταση.

Οδηγίες αναβάθμισης

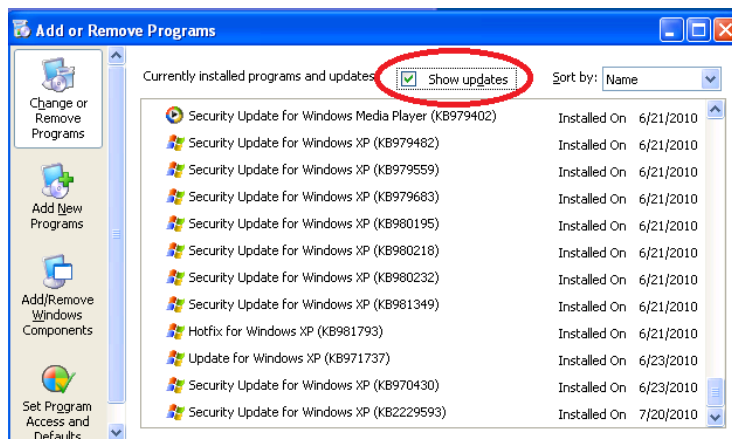
1. Αναγνωρίστε την έκδοση του λειτουργικού συστήματος του προσωπικού σας υπολογιστή. Κάνετε δεξιά κλικ πάνω στο εικονίδιο *My Computer* (Ο Υπολογιστής μου) το οποίο βρίσκεται πάνω στο *Desktop* (Επιφάνεια Εργασίας) και διαλέξετε *Properties* (Επιλογές). Στο νέο παράθυρο που θα εμφανιστεί αναγράφεται η έκδοση του λειτουργικού σας συστήματος όπως στα παρακάτω παραδείγματα.



2. Ανάλογα με την έκδοση του λειτουργικού συστήματος του προσωπικού σας υπολογιστή επιλέξτε τις αντίστοιχες οδηγίες παρακάτω.

Windows XP

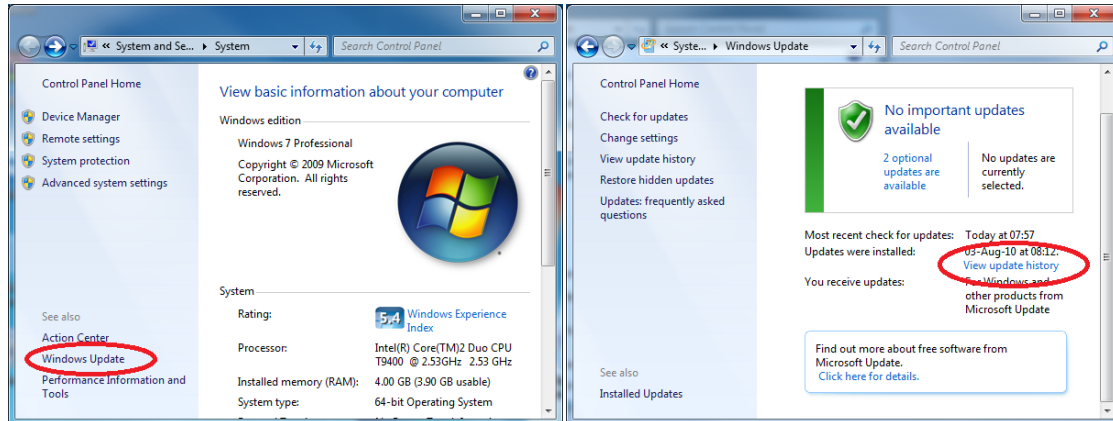
3. Επιλέξτε Start (Εναρξη), έπειτα Control Panel (Πίνακας Ελέγχου) και τέλος Add or Remove Programs (Προσθαφαίρεση Προγραμμάτων). Στο επόμενο παράθυρο επιβεβαιώστε ότι η επιλογή Show Updates (Εμφάνιση Όλων) είναι ενεργοποιημένη.



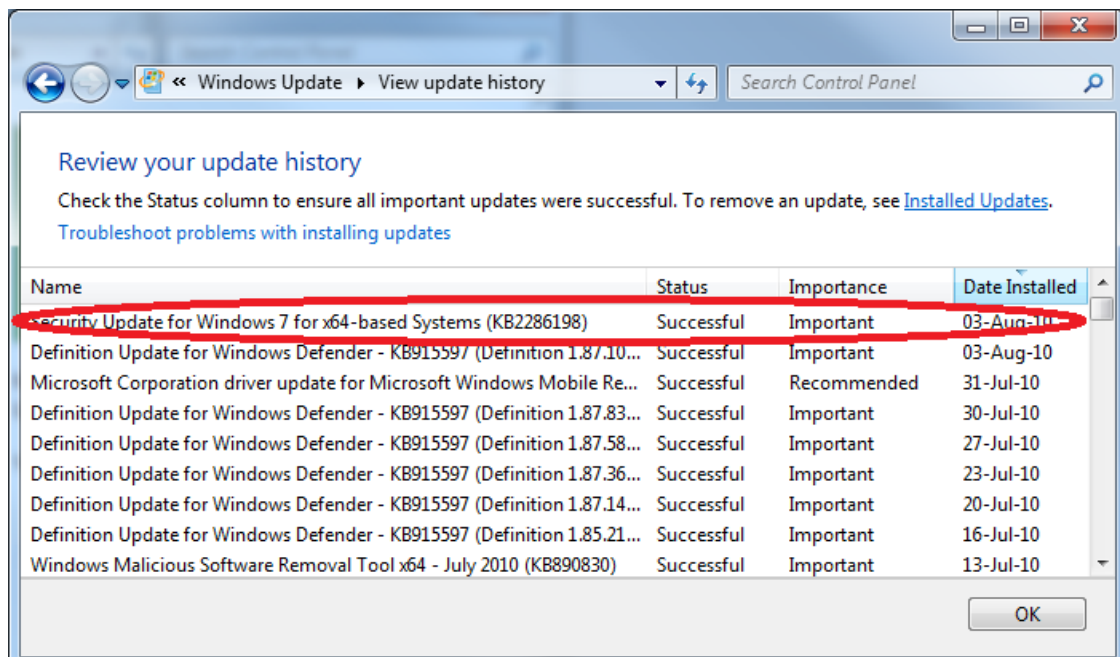
4. Αν στο τέλος της λίστας υπάρχει μια γραμμή που να αναφέρει πως το *Security Update for Windows XP (KB2286198)* είναι Installed (Εγκατεστημένο) τότε έχετε ήδη την αναβάθμιση και δεν χρειάζεται να προχωρήσετε παρακάτω. Αλλιώς προχωρήστε στο βήμα 7.

Windows Vista και 7

5. Κάνετε δεξί κλικ πάνω στο εικονίδιο *My Computer* (Ο Υπολογιστής μου) το οποίο βρίσκεται πάνω στο *Desktop* (Επιφάνεια Εργασίας) και διαλέξετε *Properties* (Επιλογές). Στο νέο παράθυρο που θα εμφανιστεί επιλέξετε *Windows Update* Και έπειτα επιλέξετε *View Update History*.



6. Αν στην αρχή της λίστας υπάρχει μια γραμμή που να αναφέρει πως το *Security Update for Windows Vista/7 (KB2286198)* είναι *Installed* (Εγκατεστημένο) τότε έχετε ήδη την αναβάθμιση και δεν χρειάζεται να προχωρήσετε παρακάτω.



Εγκατάσταση Αναβάθμισης

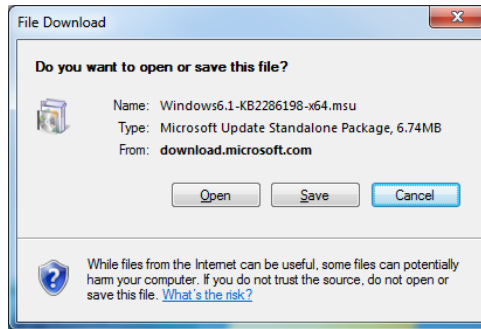
- Χρησιμοποιήστε τον *Internet Explorer* για να μεταβείτε στον παρακάτω σύνδεσμο <http://www.microsoft.com/technet/security/bulletin/MS10-046.mspx>

Operating System	Maximum Security Impact	Aggregate Severity Rating	Bulletins Replaced by this Update
Windows XP Service Pack 3	Remote Code execution	Critical	None
Windows XP Professional x64 Edition Service Pack 2	Remote Code execution	Critical	None
Windows Server 2003 Service Pack 2	Remote Code execution	Critical	None
Windows Server 2003 x64 Edition Service Pack 2	Remote Code execution	Critical	None
Windows Server 2003 with SP2 for Itanium-based Systems	Remote Code execution	Critical	None
Windows Vista Service Pack 1 and Windows Vista Service Pack 2	Remote Code execution	Critical	None
Windows Vista x64 Edition Service Pack 1 and Windows Vista x64 Edition Service Pack 2	Remote Code execution	Critical	None
Windows Server 2008 for 32-bit Systems and Windows Server 2008 for 32-bit Systems Service Pack 2*	Remote Code execution	Critical	None
Windows Server 2008 for x64-based Systems and Windows Server 2008 for x64-based Systems Service Pack 2*	Remote Code execution	Critical	None
Windows Server 2008 for Itanium-based Systems and Windows Server 2008 for Itanium-based Systems Service Pack 2	Remote Code execution	Critical	None
Windows 7 for 32-bit Systems	Remote Code execution	Critical	None
Windows 7 for x64-based Systems	Remote Code execution	Critical	None
Windows Server 2008 R2 for x64-based Systems*	Remote Code execution	Critical	None
Windows Server 2008 R2 for Itanium-based Systems	Remote Code execution	Critical	None

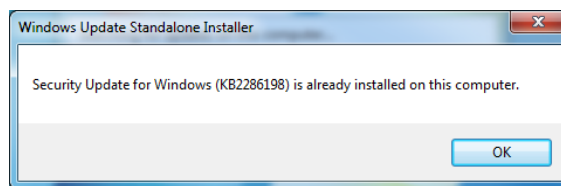
όπου μπορείτε κατεβάσετε την κατάλληλη αναβάθμιση για τον υπολογιστή σας από την λίστα ανάλογα με το εγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα.



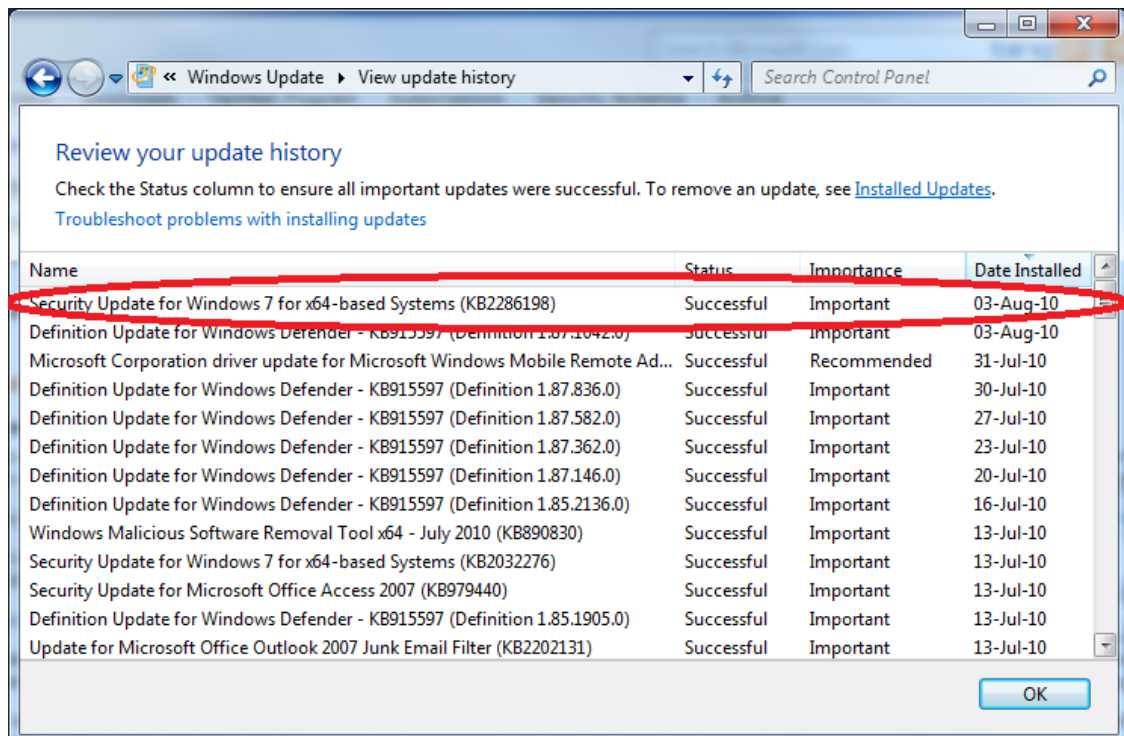
- Επιλέξτε την γλώσσα της αναβάθμισης η οποία πρέπει να είναι ίδια με την γλώσσα του λειτουργικού συστήματος του προσωπικού σας υπολογιστή.
- Έπειτα πατήστε στο κουμπί *Download Now* και μετέπειτα στο κουμπί *Open*.



10. Εάν η εν λόγω αναβάθμιση είναι ήδη εγκατεστημένη στον προσωπικό σας υπολογιστή θα εμφανιστεί το παρακάτω μήνυμα.



11. Μόλις ο υπολογιστής σας ολοκληρώσει την εγκατάσταση της αναβάθμισης λογισμικού επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας επιλέγοντας το κουμπί *Restart Now* (Επανεκκίνηση Τώρα).
12. Μετά την επανεκκίνηση επιβεβαιώστε πως η αναβάθμιση έχει εγκατασταθεί επιτυχώς.



Αν για οποιοδήποτε λόγο αντιμετωπίσετε προβλήματα με την εγκατάσταση της αναβάθμισης του λογισμικού, παρακαλώ επικοινωνήστε με το Helpdesk (ηλεκτρονική διεύθυνση helpdesk@ucy.ac.cy, τηλέφωνο 22-89 4444).