



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Τηλ.: 22892130, Φαξ: 22894434

Η-ταχυδρομείο: iss@ucy.ac.cy, Ιστοσελίδα: <http://www.ucy.ac.cy/iss>

Καλλιπόλεως 75, Τ.Θ. 20537, 1678 Λευκωσία, Κύπρος

ΠΡΟΣ: Πανεπιστημιακή Κοινότητα

ΑΠΟ: Αγαθοκλή Στυλιανού
Προϊστάμενο ΥΠΣ

ΗΜΕΡ.: 07 Σεπτεμβρίου 2010

ΘΕΜΑ: Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου

ΣΧΕΤ.: ΠΚ/ΥΠΣ/3.1/

Αναφορικά με τις εργασίες αντιμετώπισης προβλημάτων στην υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου λειτουργεί ικανοποιητικά. Όλη η αποστολή και παραλαβή μηνυμάτων γίνεται δίχως οποιαδήποτε προβλήματα στο ηλεκτρονικό ταχυδρομικό κιβώτιο (inbox) του κάθε χρήστη. Δεν έχουν χαθεί οποιαδήποτε ηλεκτρονικά μηνύματα που έχουν σταλεί ή παραληφθεί τις τελευταίες πέντε (5) μέρες.

Έχει ξεκινήσει η σταδιακή επαναφορά όλων των ηλεκτρονικών μηνυμάτων που ήταν αποθηκευμένα στους κεντρικούς εξυπηρετητές. Αυτή η διαδικασία είναι μια χρονοβόρα και πολύπλοκη διαδικασία η οποία αναμένεται εφόσον, δεν προκύψουν οποιαδήποτε προβλήματα, να ολοκληρωθεί την Πέμπτη 09 Σεπτεμβρίου 2010.

Μερίδα χρηστών που αξιοποιεί το εργαλείο webmail για πρόσβαση στο ηλεκτρονικό τους ταχυδρομείο, αντιμετωπίζουν προβλήματα πρόσβασης στο Inbox λόγω της διαδικασίας που ακολουθείται. Χρήστες που χρησιμοποιούν Outlook ή Thunderbird κ.α. δεν αντιμετωπίζουν το συγκεκριμένο πρόβλημα. Αναμένεται η πλήρης λειτουργία του εργαλείου Webmail με την ολοκλήρωση της σταδιακής επαναφοράς όλων των αποθηκευμένων ηλεκτρονικών μηνυμάτων την Πέμπτη 9/9/2010.

Για οποιεσδήποτε περισσότερες πληροφορίες χρειαστείτε μπορείτε να επικοινωνείτε με το Γραφείο Εξυπηρέτησης Χρηστών στο τηλ. 22894444.