



## ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Τηλ.: 22892130, Φαξ: 22894434

Η-ταχυδρομείο: [iss@ucy.ac.cy](mailto:iss@ucy.ac.cy), Ιστοσελίδα: <http://www.ucy.ac.cy/iss>

Καλλιπόλεως 75, Τ.Θ. 20537, 1678 Λευκωσία, Κύπρος

---

ΠΡΟΣ: Πανεπιστημιακή Κοινότητα

ΑΠΟ: Αγαθοκλή Στυλιανού  
Προϊστάμενο ΥΠΣ

ΗΜΕΡ.: 05 Φεβρουαρίου 2010

ΘΕΜΑ: MAIL INCIDENT 3/2/2010

ΣΧΕΤ.: ΠΚ/ΥΠΣ/3.1/1794

---

Θα ήθελα να σας ενημερώσω ότι την Τετάρτη 3/2/2010, παρουσιάστηκε πρόβλημα με την παράδοση ηλεκτρονικών μηνυμάτων από χρήστες του Π.Κ. προς εξωτερικούς παραλήπτες.

Συγκεκριμένα, παρατηρήθηκε ότι ηλεκτρονικά μηνύματα τα οποία αποστέλλονταν σε ηλεκτρονικές διευθύνσεις γνωστών ιδιωτικών υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (yahoo, gmail και hotmail κατά το πλείστο) είτε επέστρεφαν πίσω ή καθυστερούσαν να παραδοθούν.

Η αιτία πρόκλησης της καθυστέρησης στην παράδοση έχει εντοπιστεί και φαίνεται να προκλήθηκε από ηλεκτρονικούς υπολογιστές εντός του δικτύου του ΠΚ, οι οποίοι χρησιμοποιήθηκαν κακόβουλα από τρίτους για αποστολή ανεπιθύμητων μηνυμάτων SPAM. Αυτό είχε σαν αποτέλεσμα να μαυροπινακιστεί προσωρινά ο εξυπηρετητής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ΠΚ.

Έχουν παρθεί τα ενδεικνύμενα μέτρα ασφαλείας για περιορισμό και εξάλειψη των κακόβουλων αυτών ενεργειών και για επαναφορά της υπηρεσίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε κανονική λειτουργία. Θα συνεχιστεί η παρακολούθηση της λειτουργίας των συστημάτων και του δικτύου του Π.Κ για πρόληψη περαιτέρω κακόβουλων ενεργειών.



Επί τη ευκαιρία, η ΥΠΣ υπενθυμίζει στην πανεπιστημιακή κοινότητα την αναγκαιότητα εγκατάστασης της τελευταίας έκδοσης του λογισμικού antivirus σε όλο τον εξοπλισμό, και την αποφυγή σύνδεσης μη ελεγχόμενου μηχανογραφικού εξοπλισμού στο δίκτυο του Π.Κ για αποφυγή παρομοίων προβλημάτων στο μέλλον.

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ όπως επικοινωνήσετε με το με το Γραφείο Εξυπηρέτησης Χρηστών (Help Desk) της Υπηρεσίας Πληροφορικών Συστημάτων στο εσωτερικό τηλέφωνο 4444 ή στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο [helpdesk@ucy.ac.cy](mailto:helpdesk@ucy.ac.cy).

Αγαθοκλής Στυλιανού  
Προϊστάμενος Υπηρεσίας Πληροφορικών Συστημάτων

Me 100204.02  
ΕΕ/ΕΠ