

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Τηλ.: 22892130, Φαξ:22894434

Η-ταχυδρομείο: iss@ucy.ac.cy, Ιστοσελίδα: <http://www.ucy.ac.cy/iss>

Καλλιπόλεως 75, Τ.Θ. 20537, 1678 Λευκωσία, Κύπρος

ΠΡΟΣ: Πανεπιστημιακή Κοινότητα

ΑΠΟ: Αγαθοκλή Στυλιανού
Προϊστάμενο Υπηρεσία Πληροφορικών Συστημάτων

ΗΜΕΡ.: 30 Αυγούστου 2010

ΘΕΜΑ: Προβλήματα στην Υπηρεσία Τηλεφωνίας

ΣΧΕΤ.: ΠΚ/ΥΠΣ/3.1/1911

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι από σήμερα το πρωί παρατηρούνται προβλήματα στην υπηρεσία τηλεφωνίας και καταβάλλονται προσπάθειες για επίλυση του.

Το πρόβλημα εντοπίζεται σε εσωτερικές τηλεφωνικές κλήσεις μεταξύ του παλαιού συστήματος (Avaya/Lucent) και του καινούργιου (Cisco IP). Στα πλαίσια των προσπαθειών ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος CYTA διεξάγει, υπό την επίβλεψη της Υπηρεσίας μας, ελεγχόμενες ολιγόλεπτες διακοπές ενός μισθωμένου κυκλώματος τηλεφωνίας στο οποίο πιστεύεται ότι οφείλεται το πρόβλημα.

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ όπως επικοινωνήσετε με το με το Γραφείο Εξυπηρέτησης Χρηστών (Help Desk) της Υπηρεσίας Πληροφορικών Συστημάτων στο εσωτερικό τηλέφωνο 4444 ή στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο helpdesk@ucy.ac.cy.

Αγαθοκλής Στυλιανού
Προϊστάμενος Υπηρεσίας Πληροφορικών Συστημάτων