



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Τηλ.: 22892130, Φαξ: 22894434

Η-ταχυδρομείο: iss@ucy.ac.cy, Ιστοσελίδα: <http://www.ucy.ac.cy/iss>

Καλλιπόλεως 75, Τ.Θ. 20537, 1678 Λευκωσία, Κύπρος

ΠΡΟΣ: Πανεπιστημιακή Κοινότητα

ΑΠΟ: Αγαθοκλή Στυλιανού
Προϊστάμενο ΥΠΣ

ΗΜΕΡ.: 20 Σεπτεμβρίου 2010

ΘΕΜΑ: Προβλήματα στην Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου

ΣΧΕΤ.: ΠΚ/ΥΠΣ/3.1/1921

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι κατά την διάρκεια της Κυριακής 19/9/2010, παρουσιάστηκαν προβλήματα στην υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Τα προβλήματα μας ανάγκασαν να προβούμε σε επείγουσες εργασίες συντήρησης, σε συνεργασία με την εταιρεία υποστήριξης του συστήματος. Οι εργασίες συντήρησης ολοκληρώθηκαν η ώρα 8:00 το βράδυ και η υπηρεσία επανήλθε σε λειτουργία.

Απολογούμαστε για την ταλαιπωρία που έχει προκαλέσει η μη εύρυθμη λειτουργία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τις τελευταίες μέρες, και καταβάλλεται κάθε προσπάθεια να μην υπάρξουν άλλες διακοπές στην παροχή της υπηρεσίας αυτής.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να απευθύνεστε στο Γραφείο Εξυπηρέτησης Χρηστών στο τηλ. 4444 ή στα μέλη των τοπικών ομάδων υποστήριξης.

Αγαθοκλής Στυλιανού
Προϊστάμενος ΥΠΣ

ΑΣ/ΔΠΚ