



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Τηλ.: 22892130, Φαξ: 22894434

Η-ταχυδρομείο: iss@ucy.ac.cy, Ιστοσελίδα: <http://www.ucy.ac.cy/iss>

Καλλιπόλεως 75, Τ.Θ. 20537, 1678 Λευκωσία, Κύπρος

ΠΡΟΣ: Πανεπιστημιακή Κοινότητα

ΑΠΟ: Αγαθοκλή Στυλιανού
Προϊστάμενο Υπηρεσία Πληροφορικών Συστημάτων

ΗΜΕΡ.: 21 Ιουλίου 2010

ΘΕΜΑ: Προβλήματα στην Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου

ΣΧΕΤ.: ΠΚ/ΥΠΣ/3.1/1904

Θα ήθελα να σας ενημερώσω σήμερα, γύρω στις 9:20π.μ., παρουσιάστηκε πρόβλημα στην υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Συγκεκριμένα, δεν μπορούσε να γίνει επαλήθευση των κωδικών/συνθηματικών των χρηστών με αποτέλεσμα να μην μπορούν να αποστείλουν ή παραλάβουν ηλεκτρονικά μηνύματα, καθώς επίσης και να πετύχουν πρόσβαση στην υπηρεσία webmail.

Η αιτία του προβλήματος εντοπίστηκε και διορθώθηκε στις 10:40π.μ. Το πρόβλημα οφειλόταν σε διακοπή της κεντρικής υπηρεσίας καταλόγου, στην οποία στηρίζεται η υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ όπως επικοινωνήσετε με το Γραφείο Εξυπηρέτησης Χρηστών (Help Desk) της Υπηρεσίας Πληροφορικών Συστημάτων στο εσωτερικό τηλέφωνο 4444 ή στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο helpdesk@ucy.ac.cy.

Αγαθοκλής Στυλιανού
Προϊστάμενος Υπηρεσίας Πληροφορικών Συστημάτων