



Οδηγός Βέλτιστης Αποστολής Ηλεκτρονικών Μηνυμάτων

**Υπηρεσία Πληροφορικών Συστημάτων
ΥΠΣ-ΕΔ/18
18-11-2009**



Εισαγωγή

Ένας από τους πιο συχνούς και ενοχλητικούς λόγους που ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν φτάνει στον προορισμό του είναι όταν αυτό μαρκάρεται σαν κακόβουλο (spam). Σε αυτό τον οδηγό θα βρείτε μερικές συμβουλές για να στείλετε τα ηλεκτρονικά σας μηνύματα με τέτοιο τρόπο ώστε να φτάνουν στον παραλήπτη χωρίς πολλές πιθανότητες να μαρκαριστούν σαν κακόβουλα.

Πλήρης συμπλήρωση του ηλεκτρονικού μηνύματος

Πληκτρολογήστε μερικές λέξεις στον Τίτλο του ηλεκτρονικού μηνύματος που να περιγράφουν τι περιέχεται στο κυρίως κείμενο.

Πληκτρολογήστε μερικές λέξεις στο Κυρίως Κείμενο του ηλεκτρονικού μηνύματος που να εξηγούν το λόγο αποστολής του συγκεκριμένου ηλεκτρονικού μηνύματος.

Μην στέλνετε ηλεκτρονικά μηνύματα που να περιέχουν μόνο ένα συνημμένο αρχείο και τίποτα άλλο στον Τίτλο ή το Κυρίως Κείμενο. Ακολουθήστε τους 2 παραπάνω κανόνες για να στείλετε ένα πλήρως συμπληρωμένο ηλεκτρονικό μήνυμα.

Ηλεκτρονικά μηνύματα τα οποία δεν περιέχουν τίτλο ούτε κυρίως κείμενο, έχουν μεγαλύτερες πιθανότητες να μαρκαριστούν σαν κακόβουλα και να απορριφτούν από τον παραλήπτη.

Συνημμένα αρχεία

Όταν θέλετε να επισυνάψετε αρχεία στο ηλεκτρονικό σας μήνυμα, προτιμήστε μια εφαρμογή που να τα συμπιέζει όπως το WinZip. Ακόμα και αν το ηλεκτρονικό μήνυμα περιέχει ένα μόνο συνημμένο αρχείο, καλό είναι να συμπιεστεί και μετά να συμπεριληφθεί στο ηλεκτρονικό μήνυμα.

Συμπιέζοντας τα συνημμένα αρχεία σας, το ηλεκτρονικό σας μήνυμα έχει λιγότερες πιθανότητες να μαρκαριστεί ως κακόβουλο. Ταυτόχρονα μειώνεται το συνολικό μέγεθος του μηνύματος, άρα λιγότερα δεδομένα θα ταξιδέψουν προς τον παραλήπτη, συνεπώς το μήνυμά σας θα φτάσει γρηγορότερα.



Μέγιστο όριο ηλεκτρονικών μηνυμάτων

Το Πανεπιστήμιο Κύπρου θέτει περιορισμό στα συνολικό μέγεθος κάθε ηλεκτρονικού μηνύματος. Εισερχόμενα και εξερχόμενα ηλεκτρονικά μηνύματα δεν πρέπει να υπερβαίνουν τα 20 MB. Ο περιορισμός αυτός διασφαλίζει την ομαλή λειτουργία των συστημάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πανεπιστημίου Κύπρου.

Στατιστικές έρευνες δείχνουν ότι ο μέσος όρος ενός ηλεκτρονικού μηνύματος που παραλαμβάνεται από άλλους Ευρωπαϊκούς ακαδημαϊκούς και ερευνητικούς οργανισμούς περιορίζεται ηλεκτρονικά γύρω στα 20 MB. Το Πανεπιστήμιο Κύπρου εφαρμόζοντας αντίστοιχο περιορισμό αυξάνει τις πιθανότητες που έχει το ηλεκτρονικό σας μήνυμα να φτάσει στον προορισμό του χωρίς να απορριφτεί απέναντι λόγω μεγάλου μεγέθους.

Ακολουθώντας τον προηγούμενο κανόνα της συμπίεσης των συνημμένων αρχείων έχετε περισσότερες πιθανότητες να μην υπερβείτε το μέγιστο όριο. Αν πάλι ακόμα και μετά τη συμπίεση υπερβαίνετε το μέγιστο όριο των 20 MB, τότε χρησιμοποιήστε τις λειτουργίες διάσπασης ενός συμπιεσμένου αρχείου σε 2 ή περισσότερα, που προσφέρουν στην πλειονότητά τους οι εφαρμογές συμπίεσης αρχείων.

Αναμετάδοση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από φορείς παροχής υπηρεσιών Internet

Στην προσπάθειά τους να αυξήσουν τις προσφερόμενες υπηρεσίες τους, πολλοί φορείς παροχής υπηρεσιών Internet προσφέρουν τη δυνατότητα αναμετάδοσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (mail relay). Αυτό σημαίνει πως παρότι ο χρήστης δεν βρίσκεται συνδεδεμένος με το δίκτυο του Πανεπιστημίου Κύπρου, ούτε φυσικά, ούτε μέσω VPN, αλλά για παράδειγμα από το σπίτι του, παρόλα αυτά του δίνεται η δυνατότητα να προωθήσει ηλεκτρονικά μηνύματα χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική διεύθυνση του Πανεπιστημίου Κύπρου. Ο φορέας παροχής υπηρεσιών Internet δέχεται να προωθήσει το ηλεκτρονικό μήνυμα και αυτό θα φτάσει κανονικά στον προορισμό του. Όμως επειδή η αποστολή δεν γίνεται από το Πανεπιστήμιο Κύπρου ενδέχεται ο παραλήπτης να το μαρκάρει σαν κακόβουλο.



Για να αποφύγετε το παραπάνω απλά χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες Webmail (<https://webmail.ucy.ac.cy/>) ή/και VPN που προσφέρει το Πανεπιστήμιο Κύπρου, όταν γενικά βρίσκεστε εκτός εγκαταστάσεων του Πανεπιστημίου Κύπρου. Με αυτό τον τρόπο στο μήνυμά σας θα φαίνεται ότι προέρχεται από το σωστό αποστολέα.

Χρήση του σωστού εξυπηρετητή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Σε πολλές περιπτώσεις που ο χρήστης συνδέεται μέσω κάποιου άλλου δικτύου (συνήθως οργανισμού άλλου από το Πανεπιστήμιο Κύπρου) είναι απαραίτητη η αλλαγή του εξυπηρετητή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Για να λειτουργήσει σωστά το ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο από τις εγκαταστάσεις του Πανεπιστημίου Κύπρου ο εξυπηρετητής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου πρέπει να είναι mail.cc.ucy.ac.cy

Περίληψη

Ελπίζουμε οι πληροφορίες αυτού του κειμένου να σας βοηθήσουν και να κάνουν πιο εύκολη την αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων. Αν όμως συνεχίζετε να αντιμετωπίζετε προβλήματα στην αποστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παρακαλώ επικοινωνήστε με το helpdesk@ucy.ac.cy

Καλή αποστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου!