



Συνήθειες Ερωτήσεις (FAQs)

1. [Χρειάζεται να πληκτρολογήσω το πρόθεμα 9 για να αποστείλω τηλεμοιότυπο;](#)
2. [Τι είδη αρχείου μπορώ να επισυνάπτω \(word, excel, pdf\);](#)
3. [Μπορώ να ενημερώνομαι ότι έχω παραλάβει τηλεμοιότυπο;](#)
4. [Μπορούν περισσότερα από ένα άτομα να έχουν πρόσβαση στον ίδιο αριθμό / λογαριασμό τηλεμοιότυπου;](#)
5. [Πώς γίνεται η επιβεβαίωση ότι έχει σταλεί το τηλεμοιότυπο \(κάτι αντίστοιχο με το send report που εκτυπώνεται στις μηχανές fax\);](#)
6. [Μπορώ να αποστείλω ένα τηλεμοιότυπο σε ομάδα ατόμων;](#)
7. [Όταν εμφανίζεται η επιλογή «No answer at this number» το τηλεμοιότυπο θα αποσταλεί έστω και αν κλείσουμε την εφαρμογή;](#)
8. [Μπορώ να αλλάξω το αρχικό password που μου έχει δοθεί για πρόσβαση στο λογισμικό;](#)
9. [Μπορώ να αποστείλω τηλεμοιότυπο όταν είμαι εκτός Πανεπιστημίου; Χρειάζεται να συνδεθώ μέσω VPN;](#)
10. [Μπορώ να παραλαμβάνω τα faxes στο email μου;](#)

1. Χρειάζεται να πληκτρολογήσω το πρόθεμα 9 για να αποστείλω τηλεμοιότυπο;

Για αποστολή τηλεμοιότυπου εντός του Πανεπιστημίου πληκτρολογούμε τον 4ψήφιο αριθμό μόνον (π.χ 5003). Για αποστολή εκτός Πανεπιστημίου χρειάζεται να πληκτρολογήσουμε το πρόθεμα 9 και ακολούθως τον οκταψήφιο αριθμό, δηλ. 92XXXXXX.

2. Τι είδη αρχείου μπορώ να επισυνάπτω (word, excel, pdf);

Πιο κάτω είναι τα είδη αρχείου που μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως επισυναπτόμενα για αποστολή τηλεμοιότυπου:

Application or file format	Supported versions
ANSI text (7 & 8 bit)	All versions
ASCII text (7 & 8 bit)	All versions
BMP	Windows versions
DCX (multi-page PCX)	Microsoft Fax
EPS	If TIFF image is embedded
GIF	All versions
HTML	Versions through 4.0
JPEG (includes EXIF)	All versions
Microsoft Excel	Versions 2000 through 2007
Microsoft PowerPoint	Versions 2000 through 2007
Microsoft Rich Text Format(RTF)	All versions
Microsoft Visio (.VSD files)	2000 through 2007
Microsoft Word	2000 through 2007
Microsoft WordPad	All versions
Microsoft Works	Versions through 8.0
PCX bitmap	All versions
Portable Document Format	All versions
PostScript	All versions
TIFF CCITT Group 3 & 4	All versions
Unicode Text	All versions
UUencode	No specific version
UTF-8	No specific version
WordPerfect Graphics (WPG and WPG2)	Versions through 2.0



3. Μπορώ να ενημερώνομαι ότι έχω παραλάβει τηλεμοιότυπο;

Ο κάθε αριθμός τηλεμοιότυπου μπορεί να γίνει αντιστοιχιστεί σε ένα ηλεκτρονικό λογαριασμό. Στον λογαριασμό αυτό θα παραδίδονται όλα τα εισερχόμενα τηλεμοιότυπα. Το αίτημα αυτό μπορεί να υποβληθεί στο διαχειριστή του συστήματος.

4. Μπορούν περισσότερα από ένα άτομα να έχουν πρόσβαση στον ίδιο αριθμό / λογαριασμό τηλεμοιότυπου;

Ναι, όταν έχουν τις σχετικές πληροφορίες του λογαριασμού.

5. Πώς γίνεται η επιβεβαίωση ότι έχει σταλεί το τηλεμοιότυπο (κάτι αντίστοιχο με το send report που εκτυπώνεται στις μηχανές fax);

Εκτός από το ένδειξη “OK” που εμφανίζεται στον παράθυρο αποστολής του τηλεμοιότυπου, η ημερομηνία και η ώρα αποστολής του τηλεμοιότυπου εμφανίζεται στο κάτω μέρος της κάθε σελίδας που αποστέλλεται.

6. Μπορώ να αποστείλω ένα τηλεμοιότυπο σε ομάδα ατόμων;

Ναι, αυτό μπορεί να γίνει με την δημιουργία “groups”. Λεπτομέρειες για την χρήση αυτού του χαρακτηριστικού υπάρχουν στον [“Οδηγό για τη Υπηρεσία Τηλεμοιότυπου”](#) (click on the link to follow it) που βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας Πληροφορικών Συστημάτων, στην Ενότητα Υπηρεσίες / Οδηγοί Υπηρεσιών.

7. Όταν εμφανίζεται η επιλογή «No answer at this number” το τηλεμοιότυπο θα αποσταλεί έστω και αν κλείσουμε την εφαρμογή;

Όταν εμφανίζεται αυτό το μήνυμα σημαίνει ότι η γραμμή στην οποία προσπαθούμε να στείλουμε τηλεμοιότυπο είναι κρατημένη. Η εφαρμογή θα συνεχίσει τις προσπάθειες για αποστολή του τηλεμοιότυπου έστω και αν την κλείσουμε.

8. Μπορώ να αλλάξω το αρχικό password που μου έχει δοθεί για πρόσβαση στην εφαρμογή;

Ναι, και αυτό συστήνεται για σκοπούς ασφαλούς πρόσβασης στον προσωπικό σας αριθμό/λογαριασμό τηλεμοιότυπου. Λεπτομέρειες για την αλλαγή του αρχικού password υπάρχουν στον [“Οδηγό για τη Υπηρεσία Τηλεμοιότυπου”](#) που βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας Πληροφορικών Συστημάτων, στην Ενότητα Υπηρεσίες / Οδηγοί Υπηρεσιών.



9. Μπορώ να αποστείλω τηλεμοιότυπο όταν είμαι εκτός Πανεπιστημίου; Χρειάζεται να συνδεθώ μέσω VPN;

Μπορεί να αποσταλεί τηλεμοιότυπο από οποιαδήποτε σημείο υπάρχει σύνδεση στο διαδίκτυο χρησιμοποιώντας το webversion της υπηρεσίας, μέσω του συνδέσμου <http://faxsrv.ucy.ac.cy/webutil> Δεν χρειάζεται να συνδεθείτε μέσω VPN.

10. Μπορώ να παραλαμβάνω τα faxes στο email μου;

Ναι, κάθε αριθμός fax μπορεί να συνδεθεί μέχρι και με δύο διευθύνσεις email και με τον τρόπο αυτό όλα τα εισερχόμενα faxes θα παραλαμβάνονται και στο email του χρήστη.

