



Winmail.dat

**Υπηρεσία Πληροφορικών Συστημάτων
Τομέας Διαχείρισης Συστημάτων και εφαρμογών
ΥΠΣ-ΕΔ23
10-12-2009**



Εισαγωγή

Αυτό το έγγραφο εξηγεί τι είναι το αρχείο winmail.dat, γιατί φτάνει στον παραλήπτη με αυτή τη μορφή δημιουργώντας προβλήματα, και τι μπορεί να γίνει για επιλυθεί το πρόβλημα.

1. Πρόβλημα

1.1. Αναγνώριση προβλήματος

Μερικές φορές, χρήστες του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου βρίσκουν ότι έχουν παραλάβει ηλεκτρονικά μηνύματα με ένα συνημμένο αρχείο με την ονομασία "winmail.dat". Όταν προσπαθήσουν να ανοίξουν αυτό το αρχείο, αυτό δεν ανοίγει καθόλου ή ανοίγει εμφανίζοντας ακατανόητες πληροφορίες.

1.2. Αιτία προβλήματος

Το *Microsoft Outlook* στις διάφορες εκδόσεις του, είναι ένα πρόγραμμα διαχείρισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με πολλές δυνατότητες οι οποίες είναι αρκετά ελκυστικές προς το μέσο χρήστη. Πιο συγκεκριμένα το *Outlook* επιτρέπει στο χρήστη να στείλει ηλεκτρονικά μηνύματα σε μια ποικιλία μορφών:

- Σαν απλό κείμενο με καμία μορφοποίηση.
- Με τη μορφή «Πλουσίου κειμένου» («Rich Text»), η οποία επιτρέπει περιορισμένη μορφοποίηση, όπως έντονα, πλάγια, υπογραμμισμένα γράμματα ή σε ποικίλες γραμματοσειρές.
- Μορφοποιημένο σε γλώσσα «HTML» έτσι ώστε να έχει τη μορφή (ή σχεδόν τη μορφή) μιας ιστοσελίδας.
- Μορφοποιημένο σαν ένα κείμενο του «Microsoft Word»

Όταν λοιπόν ο χρήστης του *Microsoft Outlook* συντάξει ένα ηλεκτρονικό μήνυμα με τις μορφές Rich Text ή HTML, το οποίο έχει και συνημμένα αρχεία, τότε αυτόματα το *Outlook* δημιουργεί το αρχείο winmail.dat και το επισυνάπτει στο τέλος του ηλεκτρονικού μηνύματος. Εκεί περιέχονται πληροφορίες μορφοποίησης, σε μη αναγνώσιμη από τον άνθρωπο μορφή, τις οποίες το *Outlook* θα χρησιμοποιήσει στη μεριά του παραλήπτη για να παρουσιάσει το μήνυμα στη σωστή μορφή του. Δυστυχώς το *Outlook* είναι το



μόνο πρόγραμμα διαχείρισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μπορεί να διαβάσει και να εφαρμόσει τις πληροφορίες που περιέχονται σε αρχεία winmail.dat. Άλλα προγράμματα διαχείρισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου απλά δείχνουν ένα συνημμένο αρχείο χωρίς καμία εφαρμογή να το αναγνωρίζει. Δηλαδή το πρόβλημα εμφανίζεται μόνο στον παραλήπτη, αλλά δημιουργείται από τον αποστολέα, και μάλιστα τις περισσότερες φορές χωρίς αυτός να το αντιλαμβάνεται.

2. Λύσεις

Για να επιλυθεί το πρόβλημα υπάρχουν λύσεις ο οποίες άλλοτε εφαρμόζονται στην πλευρά του αποστολέα και άλλοτε στην πλευρά του παραλήπτη.

2.1. Λύση από την πλευρά του αποστολέα

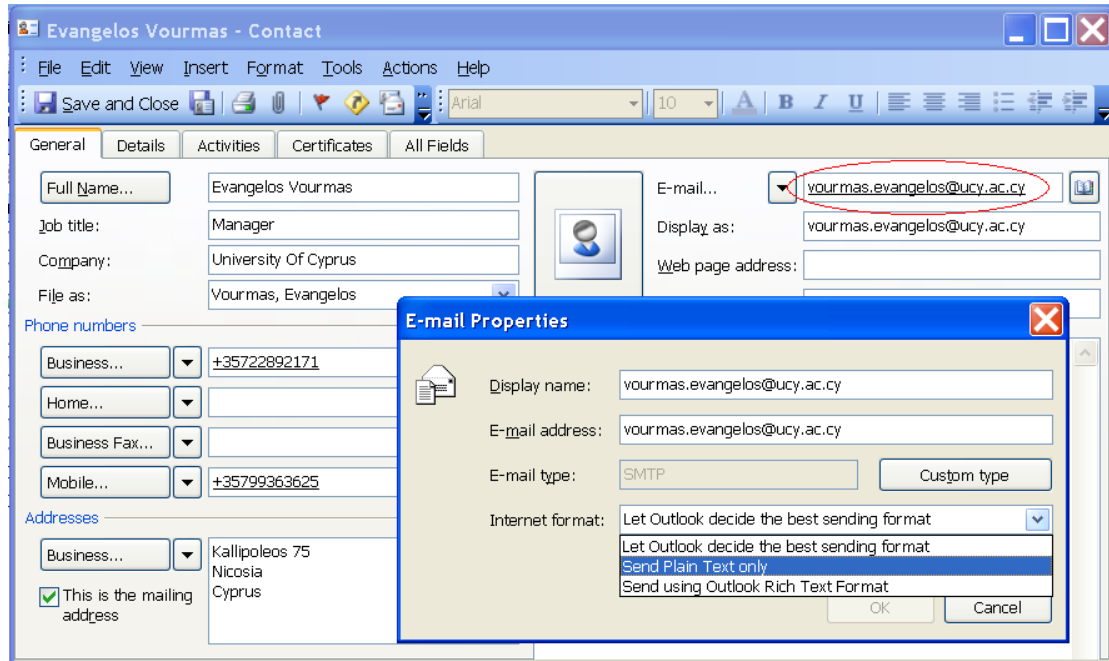
Αν κάποιος λοιπόν σας παραπονεθεί πως δεν μπορεί να διαβάσει τα επισυναπτόμενα αρχεία του ηλεκτρονικού μηνύματος που του έχετε αποστείλει ή σας ρωτάει τι είναι το αρχείο winmail.dat που του αποστέilate, εφαρμόστε τα παρακάτω ανάλογα με την έκδοση του Microsoft Outlook που χρησιμοποιείτε.



2.1.1. Microsoft Office Outlook 2003

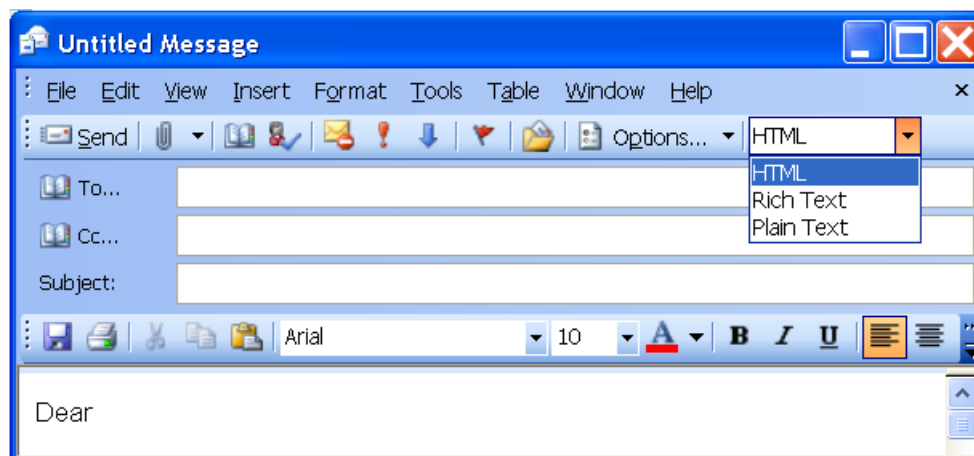
Αν ο παραλήπτης είναι στο Address Book σας

Ανοίξτε το Address Book του Outlook πατώντας *Tools -> Address Book*. Διαλέξτε τον παραλήπτη και πατήστε *Right click -> Properties*. Κάντε *double click* πάνω στο «email Address» του χρήστη. Στην επιλογή «Internet format» επιλέξτε *Send Plain Text Only* και επιλέξτε *OK*.



Αν ο παραλήπτης έχει ηλεκτρολογηθεί κατευθείαν στο πεδίο «To», «Cc» ή «Bcc»

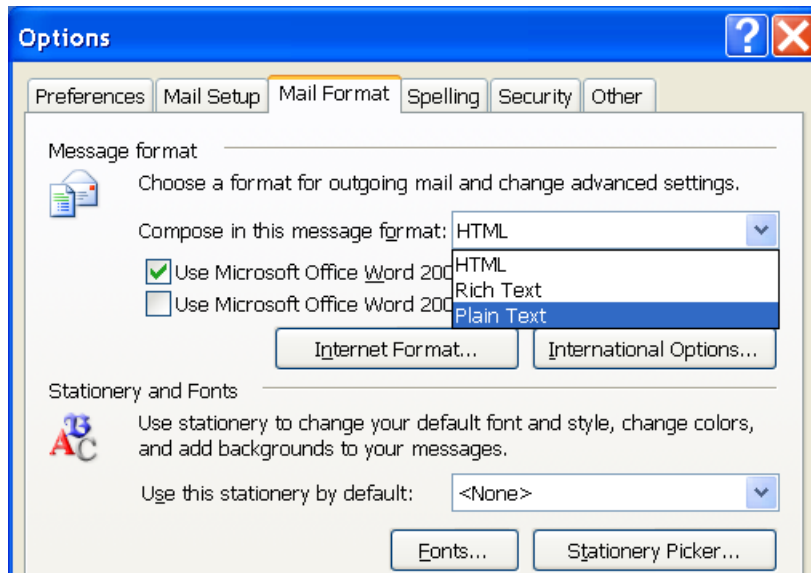
Κάθε φορά που στέλνετε ένα ηλεκτρονικό μήνυμα, επιλέξτε την επιλογή *Plain Text* (στην ίδια γραμμή με το κουμπί «Send»)





Αλλαγή προεπιλεγμένου τρόπου αποστολής

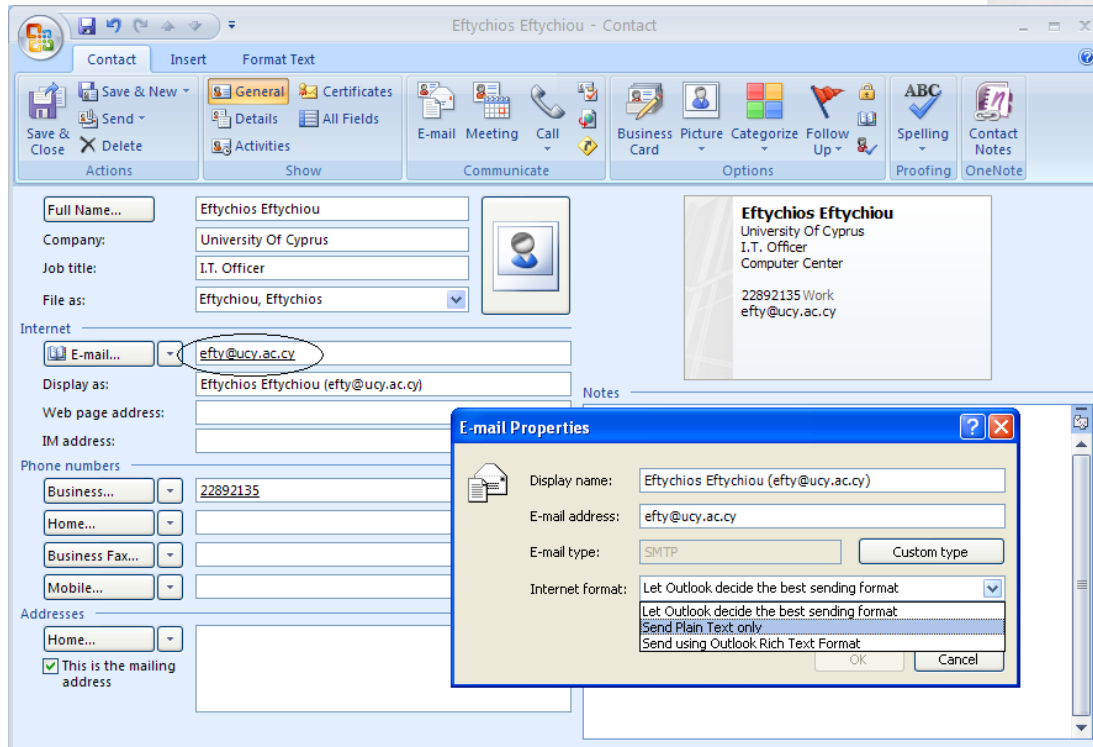
Επιλέξτε *Tools -> Options -> Mail Format*. Στο πεδίο «Message format» -> «Compose in this message format:» διαλέξτε *Plain Text* και πατήστε OK.



2.1.2. Microsoft Office Outlook 2007

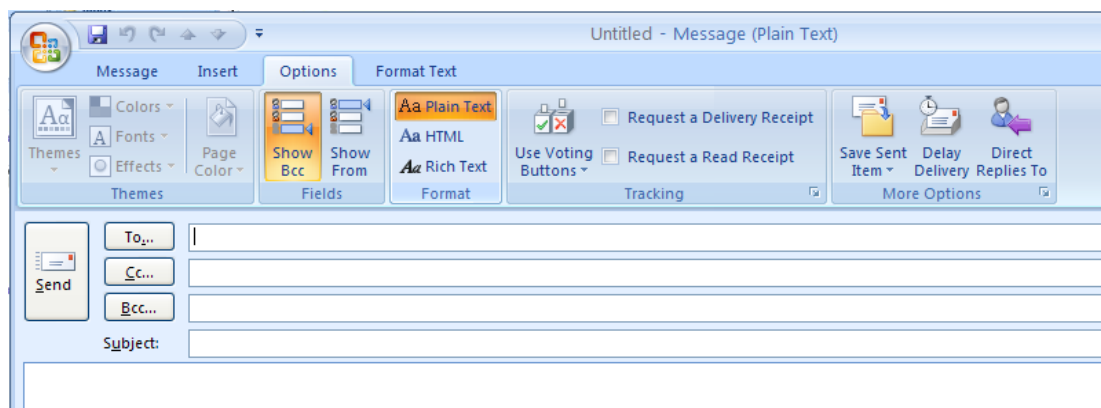
Αν ο παραλήπτης είναι στο Address Book σας

Ανοίξτε το Address Book του Outlook πατώντας *Tools -> Address Book*. Διαλέξτε τον παραλήπτη και πατήστε *Right click -> Properties*. Κάντε *double click* πάνω στο *email address* του χρήστη. Στην επιλογή *Internet format* επιλέξτε *Send Plain Text Only* και επιλέξτε OK.



Αν ο παραλήπτης έχει ηλεκτρολογηθεί κατευθείαν στο πεδίο «Το», «Cc» ή «Bcc»

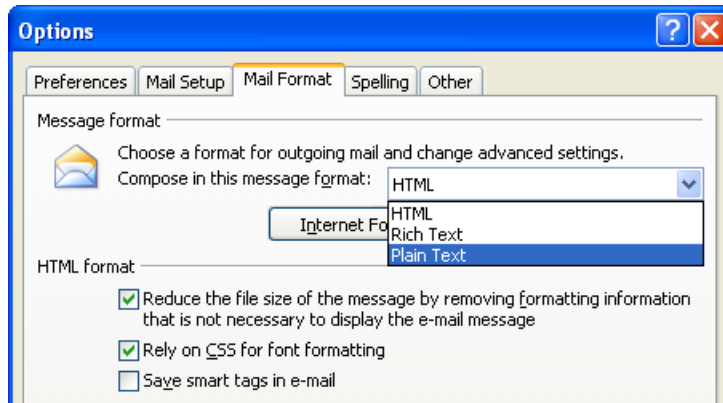
Κάθε φορά που στέλνετε ένα ηλεκτρονικό μήνυμα, επιλέξτε την επιλογή *Options* και διαλέξτε *Plain Text*.





Αλλαγή προεπιλεγμένου τρόπου αποστολής

Επιλέξτε *Tools -> Options -> Mail Format*. Στο πεδίο «Message format» -> «Compose in this message format:» διαλέξτε *Plain Text* και πατήστε *OK*.



2.1.3. Αξιολόγηση εφαρμοσμένων λύσεων στην πλευρά του αποστολέα

Ακολουθώντας τις παραπάνω λύσεις θα αποφύγετε την αποστολή του winmail.dat όποιος και αν είναι ο παραλήπτης σας. Διαλέξτε αυτή που σας ταιριάζει ανάλογα με τη συχνότητα αποστολής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τη σημασία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου να αναγνωστεί το συντομότερο δυνατό ή όχι από τον παραλήπτη.

2.2. Λύση από την πλευρά του παραλήπτη

Όμως το γεγονός πως εσείς δεν στέλνετε ηλεκτρονικά μηνύματα που περιέχουν το winmail.dat, δεν σημαίνει πως δεν θα γίνετε παραλήπτης αυτών.

2.2.1. Εφαρμογή αποκωδικοποίησης winmail.dat

Ανεξάρτητα από το πρόγραμμα διαχείρισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που χρησιμοποιείτε μπορείτε να επισκεφτείτε το διαδικτυακό τόπο http://www.ucy.ac.cy/data/iss/Userguides/winmail_opener.rar για να κατεβάσετε το εργαλείο «Winmail Opener» με το οποίο θα αποκωδικοποιήσετε τις πληροφορίες που περιέχει το winmail.dat που έχετε παραλάβει.

2.2.2. Επαναποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος χωρίς winmail.dat



Μπορείτε επίσης να ζητήσετε από τον αποστολέα να σας ξαναστείλει το ηλεκτρονικό μήνυμα με τα επισυναπτόμενα αρχεία σε μορφή απλού κειμένου (Plain Text) και όχι σε μορφή Rich Text ή HTML.

2.2.3. Αξιολόγηση εφαρμοσμένων λύσεων στην πλευρά του παραλήπτη

Κάνοντας μια απλή εγκατάσταση της προτεινόμενης εφαρμογής αποκωδικοποίησης winmail.dat, έχετε τη δυνατότητα να το αναγνώσετε όπου και όποτε θέλετε. Αντίθετα αν διαλέξετε να επικοινωνήσετε με τον αποστολέα ενδέχεται να καθυστερήσετε μέχρι ο αποστολέας να καταλάβει γιατί ζητάτε επαναποστολή του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τα περιεχόμενα σε διαφορετική μορφή, να τα μετατρέψει και να σας τα ξαναστείλει.

3. Περίληψη

Παρά το γεγονός, όπως προαναφέρθηκε, ότι ο παραλήπτης δεν ευθύνεται για την παραλαβή του winmail.dat, υιοθετώντας τη λύση της εγκατάστασης της εφαρμογής «Winmail Opener», τότε ο παραλήπτης θα είναι απολύτως σίγουρος πως θα μπορεί να αναγνώσει τα περιεχόμενα του winmail.dat ανεξαρτήτως αποστολέα.

Ελπίζουμε οι πληροφορίες αυτού του κειμένου να σας βοηθήσουν και να κάνουν πιο εύκολη την αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων. Αν όμως συνεχίζετε να αντιμετωπίζετε προβλήματα στην αποστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παρακαλώ επικοινωνήστε με το helpdesk@ucy.ac.cy.

Καλή αποστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου!