



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΤΟΜΕΑΣ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



Οδηγός ενεργοποίησης, χρήσης και διαμόρφωσης της **υπηρεσίας
φωνοκιβωτίου (Cisco Unity Voicemail)**

Η ενεργοποίηση, διαμόρφωση και χρήση της υπηρεσίας του φωνοκιβωτίου μπορεί να γίνει είτε από την τηλεφωνική συσκευή είτε μέσω διαδικτυακής διεπιφάνειας. Επιλέξτε τον τρόπο με τον οποίο επιθυμείτε να διαμορφώσετε την υπηρεσία φωνοκιβωτίου σας για να μεταφερθείτε στις αναλυτικές οδηγίες:

[A. Μέσω τηλεφωνικής συσκευής](#)

[B. Μέσω διαδικτυακής διεπιφάνειας](#)



1. Ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Φωνοκιβωτίου

Κατά την πρώτη φορά που θα επιχειρήσετε πρόσβαση στο φωνοκιβωτίό σας, ένας φωνητικός οδηγός θα σας καθοδηγήσει ούτως ώστε να ηχογραφήσετε το όνομά σας, να ηχογραφήσετε τον χαιρετισμό σας και να καθορίσετε τον προσωπικό σας κωδικό πρόσβασης. Ο προκαθορισμένος κωδικός πρόσβασης είναι **125634**

Για να ενεργοποιηθεί το φωνοκιβωτίό σας θα πρέπει να ολοκληρώσετε τα βήματα που αναφέρονται στο πιο πάνω σημείο.

2. Πρόσβαση στο φωνοκιβωτίο

ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΑΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟ: Πιέστε το κουμπί Messages είτε καλέστε το 4001 και μόλις σας ζητηθεί εισάγετε τον κωδικό πρόσβασης σας.

ΑΠΟ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ: Πιέστε το κουμπί Messages και έπειτα πιέστε το πλήκτρο του αστερίσκου (*). Εισάγετε τον αριθμό ταυτοποίησής του φωνοκιβωτίου σας (είναι συνήθως ο ίδιος αριθμός με τα τέσσερα τελευταία ψηφία του τηλεφωνικού σας αριθμού) και ακολούθως εισάγετε τον κωδικό πρόσβασή σας.

3. Κυρίως μενού - Επιλογές

Από το κυρίως μενού πιέστε:

ΠΛΗΚΤΡΟ	ΕΝΕΡΓΕΙΑ
1	Ακρόαση ενός Νέου Μηνύματος
2	Αποστολή Μηνύματος
3	Ακρόαση Παλαιών Μηνυμάτων
4	Αλλαγή Επιλογών Διαμόρφωσης

Ενόσω ακούγεται το Κυρίως Μενού, μπορείτε να πιέσετε:

ΠΛΗΚΤΡΟ	ΕΝΕΡΓΕΙΑ
4 1	Αλλαγή Χαιρετισμού
4 1 2	Ενεργοποίηση / Απενεργοποίηση Εναλλακτικού Χαιρετισμού
4 2 1	Αλλαγή Μηνύματος Ειδοποίησης
4 3 1	Αλλαγή Κωδικού Πρόσβασης
4 3 2	Αλλαγή Ηχογραφημένου Ονόματος

Κατά τη διάρκεια του Μενού Μηνυμάτων (Message Menu), ενώ ακούγετε κάποιο μήνυμα, μπορείτε να πιέσετε:

ΠΛΗΚΤΡΟ	ΕΝΕΡΓΕΙΑ
1	Επανεκκίνηση Μηνύματος
2	Αποθήκευση

3	Διαγραφή
4	Αργή Αναπαραγωγή (Slow playback)
5	Μεταβολή της Έντασης της Φωνής
6	Γρήγορη Αναπαραγωγή (Fast playback)
7	Επιστροφή σε προηγούμενο σημείο του μηνύματος (rewind)
8	Παύση / Επαναφορά
9	Μετάβαση σε επόμενο σημείο του μηνύματος (fast-forward)

Μετά το Μενού Μηνυμάτων, αφότου έχετε ακούσει ένα μήνυμα, μπορείτε να πιέσετε:

ΠΛΗΚΤΡΟ	ΕΝΕΡΓΕΙΑ
1	Αναπαραγωγή Μηνύματος
2	Αποθήκευση
3	Διαγραφή
42	Απάντηση σε Όλους
44	Επιστροφή του Τηλεφωνήματος (ισχύει μόνο για εσωτερικούς αριθμούς)
5	Προώθηση Μηνύματος
6	Αποθήκευση ως Καινούριο
7	Επιστροφή σε προηγούμενο σημείο του μηνύματος (Rewind)
9	Ακρόαση Ιδιοτήτων του Μηνύματος

1. Είσοδος στη διαδικτυακή εφαρμογή

Εισάγετε στον φυλλομετρητή ιστού (web browser) που χρησιμοποιείτε την ακόλουθη διεύθυνση και ακολούθως πατήστε Enter για να μεταβείτε σε αυτήν:

<https://voicemail.ucy.ac.cy/ciscorpa>

Εισάγετε το **όνομα χρήστη (User Name)** και το **συνθηματικό πρόσβασης (Password)** στα αντίστοιχα πεδία. Το όνομα χρήστη και ο κωδικός είναι τα ίδια με αυτά που χρησιμοποιείτε για να έχετε πρόσβαση στην υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πανεπιστημίου Κύπρου. Ακολούθως επιλέξετε **Login** για να συνδεθείτε στον προσωπικό σας λογαριασμό.



The image shows a login interface for a voicemail service. The interface is set against a dark blue background. On the left side, there is a login form with two input fields. The first field is labeled 'User Name' and contains the text 'nocuser'. The second field is labeled 'Password' and contains a series of black dots representing masked characters. Below these fields are two buttons: 'Login' and 'Reset'. The right side of the image shows a perspective view of a server room with rows of server racks extending into the distance.

2. Λειτουργίες Φωνοκιβωτίου

Επιλέξτε **Cisco Unity Inbox** για να μεταβείτε στην εφαρμογή όπου είναι διαθέσιμες οι λειτουργίες ακρόασης, σύνθεσης, απάντησης, προώθησης και διαγραφής μηνυμάτων φωνοκιβωτίου.

Home - Cisco Personal Communicatin... +

CISCO Cisco Personal Communications Assistant

Navigation: Cisco PCA Home Go

Kalia Christou | Log Out | About

Welcome to the Cisco Personal Communications Assistant

Applications

The Cisco PCA lets you access the following Cisco web tool(s):

[Cisco Unity Assistant](#)
The Cisco Unity Assistant lets you customize how you and your callers interact with Cisco Unity Connection by phone. You can also use it to personalize your Cisco Unity Connection settings -- including your recorded greetings and message delivery options -- or to set up message notification devices and create private lists.





[Cisco Unity Inbox](#)
The Cisco Unity Inbox lets you listen to, compose, reply to, forward, and delete voice messages.

Done

3. Επεξεργασία Μηνυμάτων

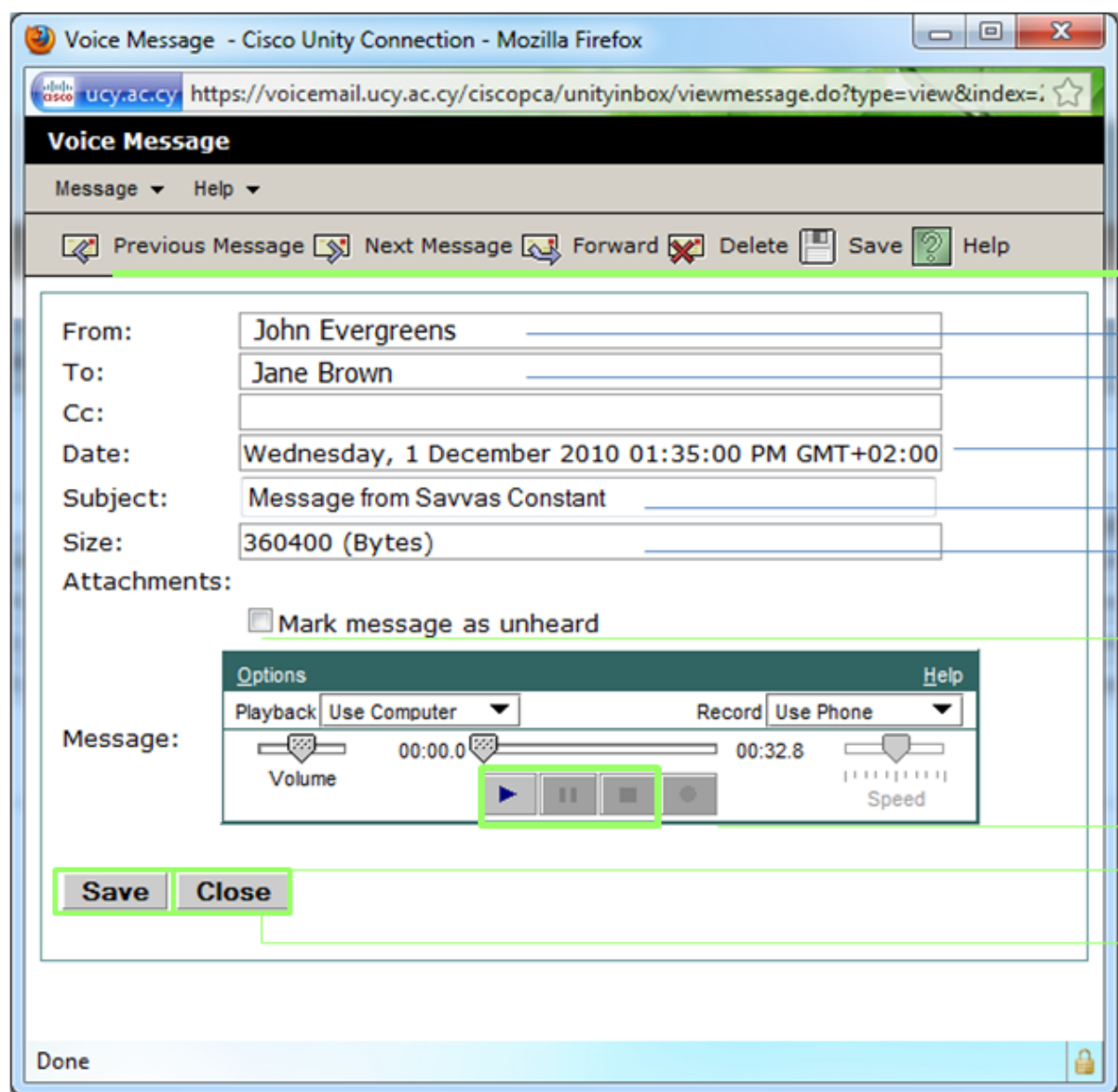
Στη σελίδα που θα εμφανιστεί μπορείτε να δείτε τη λίστα εισερχόμενα μηνύματα φωνοκιβωτίου σας (νέα και αποθηκευμένα) μαζί με τις λεπτομέρειες που αφορούν στον αποστολέα, την ακριβή ημέρα και ώρα αποστολής, το θέμα καθώς επίσης και το μέγεθος του μηνύματος. Για να ακούσετε κατευθείαν ένα μήνυμα, πιάστε το εικονίδιο του ηχείου που βρίσκεται δίπλα από το όνομα του αποστολέα.

The screenshot shows the Cisco Personal Communications Assistant (PCA) interface. At the top, there is a navigation bar with "Cisco Personal Communications Assistant" and user information "Kalia Christou | Log Out | About". Below this is a header for "Unity Inbox » Inbox" with "Actions" and "Help" menus. A toolbar contains icons for "Select all", "Clear selected", "Delete selected", "New message", "Refresh messages", "View Deleted Items", and "Help". The main content area displays "0 New Messages | 4 Total Messages" and a table of messages. A green box highlights the speaker icon next to the first message from John Greens.

	From	Received	Subject	Size (Bytes)
	John Greens	Thursday, 2 December 2010 12:08:50 PM GMT+02:00	Message from John Greens	56500
	Helen Brown	Thursday, 2 December 2010 07:41:05 AM GMT+02:00	Message from Helen Brown	149554
	Glen Evergreen	Wednesday, 1 December 2010 01:35:00 PM GMT+02:00	Message from Glen Evergreen	360400
	Jamie Uptown	Wednesday, 1 December 2010 01:33:47 PM GMT+02:00	Message from Jamie Uptown	291887

Messages per page: 20

Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε το όνομα του αποστολέα, οπότε και θα ανοίξει ένα νέο παράθυρο με περισσότερες επιλογές όπως εξηγείται πιο κάτω:



Previous Message: Για μετάβαση στο προηγούμενο μήνυμα

Next Message: Για μετάβαση στο επόμενο μήνυμα

Forward: Για προώθηση του μηνύματος.

Delete: Για διαγραφή του μηνύματος

Save: Αποθήκευση του μηνύματος

Το όνομα είτε ο αριθμός του αποστολέα

Το όνομα του παραλήπτη

Η ακριβής ημερομηνία και ώρα της αποστολής του μηνύματος

Θέμα μηνύματος (εάν έχει δοθεί από τον αποστολέα)

Μέγεθος μηνύματος

Ενεργοποιώντας την επιλογή αυτή, το μήνυμά σας θα εμφανίζεται ως καινούριο (δηλαδή δεν έχει ακροαστεί ακόμη).

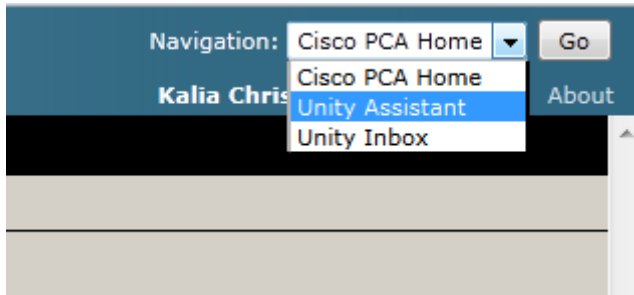
Πλήκτρα αναπαραγωγής φωνομηνύματος.

Επιλέξτε Save για να αποθηκευτεί το φωνομήνυμα που έχετε λάβει.

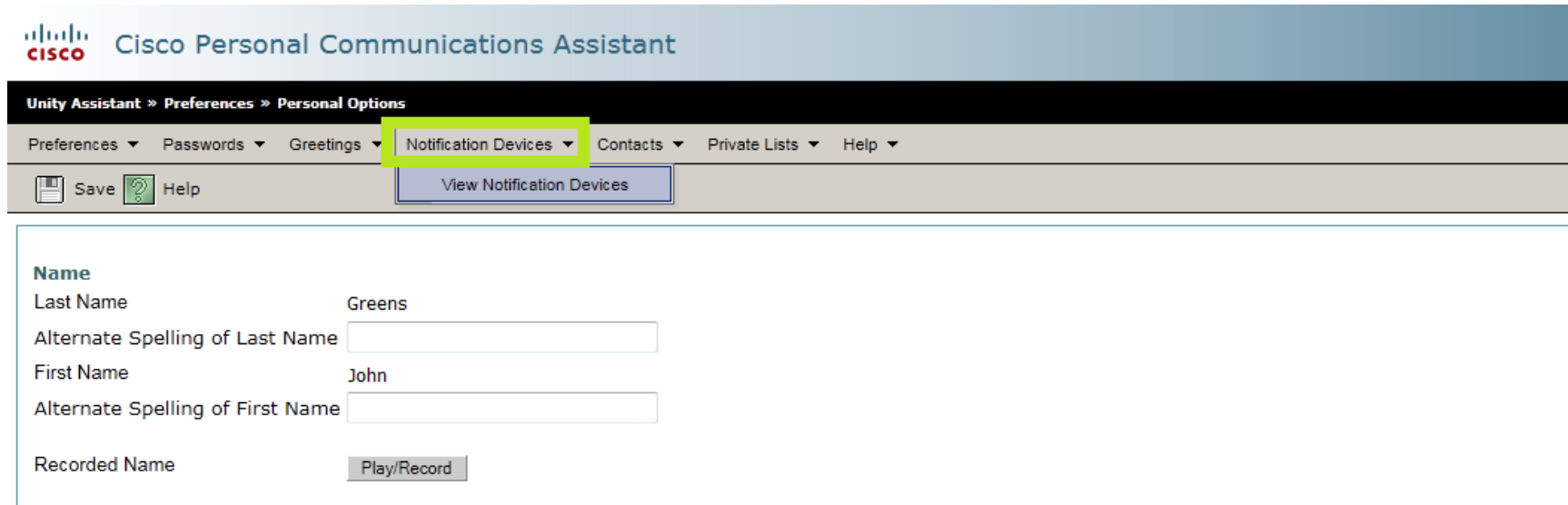
Επιλέξτε Close για να κλείσει το παράθυρο του συγκεκριμένου μηνύματος και να επιστρέψετε στα Εισερχόμενά σας.

4. Διαμόρφωση για λήψη ειδοποίησης φωνομηνυμάτων στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

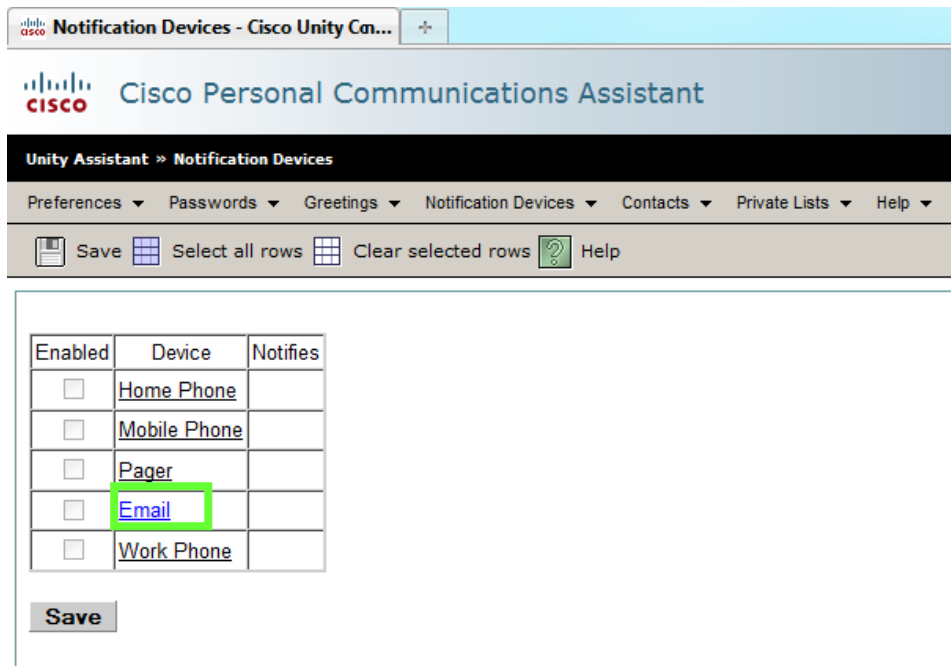
Η Υπηρεσία Τηλεφωνίας περιλαμβάνει τη δυνατότητα λήψης ειδοποίησης στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο όποτε γίνεται λήψη ενός νέου φωνομηνύματος. Για να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία αυτή, μεταβείτε στην εφαρμογή **Unity Assistant**, επιλέξτε την και ακολούθως επιλέξτε **Go**. (Οι επιλογές πλοήγησης που θα χρησιμοποιήσετε βρίσκονται στην δεξιά πάνω πλευρά της διεπιφάνειας).



Ακολούθως, μεταφερθείτε με το ποντίκι στην τέταρτη στη σειρά επιλογή – **Notification Devices** - και επιλέξτε **View Notification Devices** όπως φαίνεται πιο κάτω:



Επιλέξτε **Email** όπως φαίνεται πιο κάτω:



The screenshot shows the Cisco Personal Communications Assistant interface. At the top, there is a header with the Cisco logo and the text "Cisco Personal Communications Assistant". Below this, there is a navigation bar with "Unity Assistant » Notification Devices". A menu bar contains "Preferences", "Passwords", "Greetings", "Notification Devices", "Contacts", "Private Lists", and "Help". Below the menu bar, there are icons for "Save", "Select all rows", "Clear selected rows", and "Help". The main content area features a table with three columns: "Enabled", "Device", and "Notifies". The "Email" row is highlighted with a green border. Below the table is a "Save" button.

Enabled	Device	Notifies
<input type="checkbox"/>	Home Phone	
<input type="checkbox"/>	Mobile Phone	
<input type="checkbox"/>	Pager	
<input type="checkbox"/>	Email	
<input type="checkbox"/>	Work Phone	

Save

Στο νέο παράθυρο που θα εμφανιστεί θα κληθείτε να εισάγετε τη διεύθυνση e-mail στην οποία επιθυμείτε να παραλαμβάνετε τις ειδοποιήσεις για εισερχόμενα μηνύματα φωνοκιβωτίου, αλλά και να ενεργοποιήσετε την συγκεκριμένη υπηρεσία. Συμβουλευθείτε την εικόνα στην επόμενη σελίδα για περαιτέρω λεπτομέρειες:

