

# Παρουσίαση για τη Σύγκλητο

## Παρουσίαση Έργου Υπηρεσίας Πληροφορικών Συστημάτων (ΥΠΣ)

Νοέμβριος 2005



# Δομή της Παρουσίασης

- ❖ Βασικοί Στόχοι Πανεπιστημίου Κύπρου
- ❖ Η Πανεπιστημιακή Κοινότητα - τι χρειάζεται;
- ❖ Στόχοι ΥΠΣ
- ❖ Τι χρειάζεται για την επίτευξη των στόχων
- ❖ Έργα υπό εξέλιξη
- ❖ Τι Υπηρεσίες παρέχει η ΥΠΣ
- ❖ Τι υποστηρίζει η ΥΠΣ;
- ❖ Παραγγελίες (2002-2005)
- ❖ Διασύνδεση στο Internet
- ❖ Ασφάλεια : Που βρισκόμαστε;
- ❖ Προσωπικό ΥΠΣ
- ❖ Επίλογος



# Βασικοί Στόχοι Πανεπιστημίου Κύπρου

- ❖ Η προαγωγή της επιστήμης και της γνώσης, μέσα από την διδασκαλία και την έρευνα.
- ❖ Η προώθηση της πολιτιστικής, κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης της Κύπρου.



# Πανεπιστημιακή κοινότητα - τι χρειάζεται

Η άμεση Πανεπιστημιακή κοινότητα αποτελείται από τον «δάσκαλο», τον «ερευνητή», τον φοιτητή, τον διοικητικό». Η έμμεση είναι ο εξωτερικός συνεργάτης, ο ενδιαφερόμενος φοιτητής.

Χρειάζονται:

- ❖ Ασφάλεια και αξιοπιστία των υπηρεσιών και πληροφοριών.
- ❖ Τον απαραίτητο ερευνητικό-διδασκτικό εξοπλισμό κατάλληλα διαμορφωμένο.
- ❖ Χώρο για αποθήκευση των πληροφοριών.
- ❖ Πρόσβαση στην “πληροφορία”, στο “σύστημα” στο “καθηγητή”, στο “φοιτητή” από οποιοδήποτε σημείο, οποιαδήποτε ώρα.
- ❖ Εύκολη και άμεση πρόσβαση στην πληροφορία με την χρήση προηγμένων συστημάτων ανεύρεσης πληροφοριών από διαφορετικές βάσεις πληροφοριών.
- ❖ Ποιότητα, Εξυπηρέτηση και Υποστήριξη.



# Στόχοι ΥΠΣ

- ❖ Εύκολη, γρήγορη, προσαρμοσμένη και ασφαλισμένη πρόσβαση στην “πληροφορία” μέσω του διαδικτύου, είτε αυτή αφορά τον φοιτητή, τον καθηγητή ή τον ερευνητή
- ❖ Συνεχή αξιολόγηση και εισαγωγή νέων μαθησιακών τεχνολογιών και τεχνολογιών αιχμής
- ❖ Αυτοματοποιημένες υπηρεσίες
- ❖ Προώθηση της δημιουργίας χώρων πολλαπλών χρήσεων όπου ο κάθε χώρος-αίθουσα του Πανεπιστημίου, θα μπορούσε να ήταν χώρος-αίθουσα διδασκαλίας, εργαστηρίου, τηλε-εκπαίδευσης, βιβλιοθήκης κλπ.
- ❖ Προώθηση της φιλοσοφίας work-from-home, work-from-anywhere για τον φοιτητή, τον ακαδημαϊκό, τον διοικητικό και δια βίου εκπαίδευσης για κάθε μέλος της κοινότητας



Ποιοτικές και αξιόπιστες Υπηρεσίες

# Τι χρειάζεται για επίτευξη των στόχων

1. Ύπαρξη στρατηγικής Πληροφορικής και προτύπων
2. Πολιτική ασφάλειας (Security Policy)
3. Κανόνες Αποδεκτής Χρήσης Συστημάτων (Acceptable Users Policy).
4. Εισαγωγή προηγμένων εργαλείων επικοινωνίας και μαθησιακών τεχνολογιών.
5. Δημιουργία ψηλής διαθεσιμότητας και ψηλών ταχυτήτων (GIGABIT) εσωτερικό ενσύρματο και ασύρματο διαδίκτυο.
6. Αυτοματοποίηση και Ενοποίηση Υπηρεσιών Γραφείου
  - a. αυτοματοποίηση της επικοινωνίας και των διοικητικής φύσεως διαδικασιών.
  - b. Ενοποίηση των εφαρμογών των Διοικητικών Υπηρεσιών και ετοιμασία ομοιόμορφης πρόσβασης στις πληροφορίες.



# Τι χρειάζεται για επίτευξη των στόχων

7. Εισαγωγή έξυπνης κάρτας για πρόσβαση στους πόρους του πανεπιστημίου (εργαστήριο, γραφείο, e-mail, βιβλιοθήκη, εγγραφές, βαθμολογία, εστιατόριο κλπ).
8. Αναβάθμιση των συστημάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αποθήκευσης πληροφοριών.
9. Εισαγωγή προηγμένων εργαλείων απομακρυσμένης διαχείρισης συστημάτων και τεχνολογιών
10. Κάθε μέλος του Πανεπιστημίου να έχει φορητό υπολογιστή
11. Αναπροσαρμογή και διαμόρφωση των διαδικασιών και τρόπου λειτουργίας του Πανεπιστημίου
12. Ανάλογη αναπροσαρμογή και αναβάθμιση της δομής και στελέχωσης της ΥΠΣ



# Έργα υπό εξέλιξη

## 1. Ηλεκτρονικό Πανεπιστήμιο

“Ποιοτικές Υπηρεσίες και Πληροφόρηση στην Πανεπιστημιακή Κοινότητα, από οποιοδήποτε σημείο του Διαδικτύου, οποιαδήποτε ώρα”

- i. Προμήθεια νέου συστήματος οικονομικής διαχείρισης
- ii. Νέο Σύστημα Διαχείρισης Φοιτητικών Στοιχείων μέσω του διαδικτύου
  - ❖ Διαχείριση από ακαδημαϊκό προσωπικό μέσω διαδικτύου
  - ❖ Εγγραφή Φοιτητών μέσω διαδικτύου



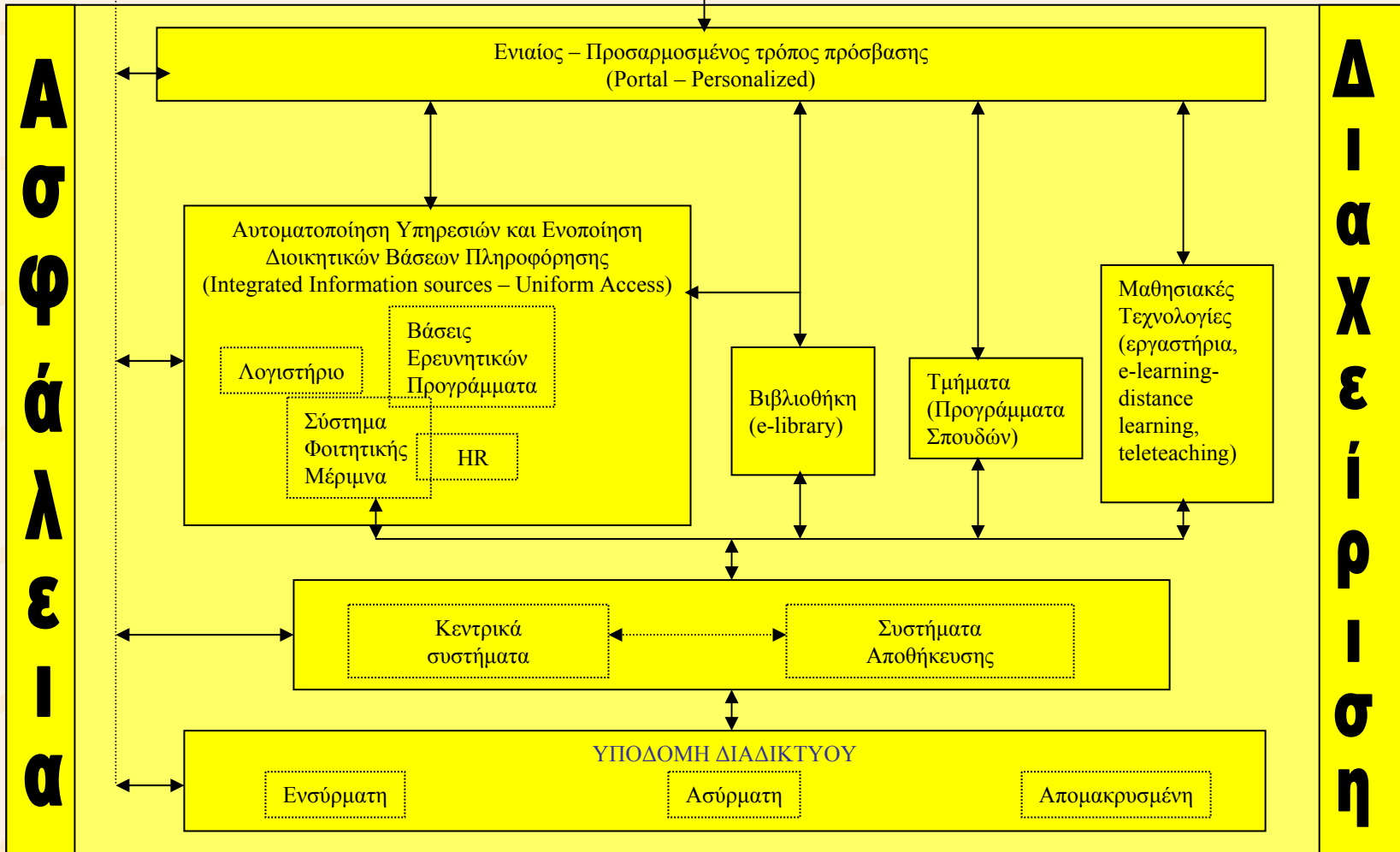
# Έργα υπό εξέλιξη

- iii.** Αυτοματοποίηση επικοινωνίας και διαδικασίας λήψης και παρακολούθησης υλοποίησης αποφάσεων
- iv.** Ενοποίηση Υφιστάμενων και Νέων Πηγών Πληροφόρησης
- v.** Δημιουργία Portal που να παρέχει εύκολη, φιλική και προσαρμοσμένη πρόσβαση





Smart card



Λογικός Σχεδιασμός η-Πανεπιστήμιο

# Έργα υπό εξέλιξη

2. Πολιτική ασφάλειας
3. Υπηρεσίες απομακρυσμένης πρόσβασης προς την Φοιτητική κοινότητα (Dial Up) και αναβάθμιση της πρόσβασης προς την Ακαδημαϊκή (ADSL)
4. Αντικατάσταση συστήματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και διάθεση περισσότερου χώρου
5. Εισαγωγή συστήματος ενοποιημένης διαχείρισης λογαριασμών (LDAP)
6. Printing Management services
7. Δημιουργία Γραφείου Στήριξης Χρηστών/Call Centre με παράλληλη εισαγωγή συστήματος στήριξης χρηστών (Help Desk Call centre) και αυτόματης καταγραφής εξοπλισμού (Discovery Inventory)
8. Ηλεκτρονική Αρχαιοθήκη και επικοινωνία (Filenet - Πιλοτική εφαρμογή: ΥΠΣ : 2000 έγγραφα, 1 γραμματέας, 2.5 μήνες)



# Έργα υπό εξέλιξη

- ❖ Δημιουργία γραφείου στήριξης εργαστηρίων
- ❖ Ποιοτική αναβάθμιση της διασύνδεσης στο Διαδίκτυο
- ❖ Εισαγωγή προηγμένων εργαλείων μαθησιακών τεχνολογιών και Τήλε-εκπαίδευσης
- ❖ Επανασχεδιασμός Ιστοσελίδας και εισαγωγή συστήματος διαχείρισης Ιστοσελίδων
- ❖ Ενοποιημένο δίκτυο φωνής, εικόνας και δεδομένων
- ❖ Μελέτη για Smart card
- ❖ Απομακρυσμένη διαχείριση συστημάτων (SMS)



# Τι Υπηρεσίες παρέχει η ΥΠΣ;

1. Υποστήριξη και διαμόρφωση εξοπλισμού και συστημάτων
2. Προμήθεια Εξοπλισμού
3. Εκπαιδευτικά προγράμματα
4. Συμβουλευτικές Υπηρεσίες
5. Υποστήριξη Χρηστών
  - ❖ Ακαδημαϊκό προσωπικό
  - ❖ Διοικητικό προσωπικό
  - ❖ Φοιτητές



# Τι υποστηρίζει η ΥΠΣ;

## Εξοπλισμός

- ❖ 60 εξυπηρετητές
- ❖ 1400 προσωπικούς υπολογιστές
- ❖ 500 περιφερειακές συσκευές
- ❖ 300 δικτυακές συσκευές
- ❖ Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
- ❖ Ηλεκτρονικές λίστες
- ❖ Διαχείριση Ιστοσελίδων
- ❖ Συστήματα τηλεδιάσκεψης
- ❖ Φόρουμ συζητήσεων
- ❖ Απομακρυσμένη πρόσβαση στο διαδίκτυο
- ❖ Ιδεατό Ιδιωτικό δίκτυο (VPN)
- ❖ Web Mail
- ❖ Notice Board



# Παραγγελίες (2002 - 2005)

ΕΙΔΟΣ	2002	2003	2004	2005	ΣΥΝΟΛΟ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ	237	258	355	299	1149
ΦΟΡΗΤΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ	46	92	74	111	323
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΕΣ	6	5	19	12	42
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ	105	58	207	19	389



# Τι υποστηρίζει η ΥΠΣ;

## Εφαρμογές και Συστήματα

- ❖ Σύστημα Διαχείρισης Φοιτητών - BANNER
- ❖ Σύστημα Εξευρέσεως Εργασίας
- ❖ Σύστημα Διαχείρισης Φοιτητικών Λογαριασμών Πρόσβασης στα Συστήματα του Πανεπιστημίου Κύπρου
- ❖ Συστήματα Βιβλιοθήκης
- ❖ GKIS Σύστημα Αρχείου (υπό αντικατάσταση)
- ❖ MAXIMO - Σύστημα Maintenance
- ❖ Financial Management System (Accounting) (υπό αντικατάσταση)
- ❖ Σύστημα Προσωπικού HRM
- ❖ Σύστημα Ασφαλείας (ULTRAGUARD 2000TM)
- ❖ Σύστημα Λογισμικών Προγραμμάτων ΕΔΔΣ (Socrates, 2 Party agreements etc)



# Τι υποστηρίζει η ΥΠΣ;

## Ανάπτυξη εφαρμογών

- ❖ Ηλεκτρονικό σύστημα εκλογών
- ❖ Ηλεκτρονικό σύστημα βαθμολογιών
- ❖ Ηλεκτρονικό σύστημα κράτησης μαθημάτων
- ❖ Ηλεκτρονικό σύστημα κράτησης αιθουσών
- ❖ Ηλεκτρονικό σύστημα παραγγελιών
- ❖ Κατάλογος Πληροφοριών Πρόσβασης Πανεπιστημιακής Κοινότητας στο Διαδίκτυο (Directory Services)
- ❖ Σύστημα Ημερήσιου Τύπου



# Τι υποστηρίζει η ΥΠΣ;

## Εκπαιδευτικά προγράμματα (Προσωπικό και Φοιτητές)

- ❖ Με εξωτερικό σύμβουλο - Microsoft word, excel, PowerPoint, outlook
- ❖ Εσωτερικά ταχύρρυθμα - Microsoft Windows 2000, word, excel, PowerPoint, outlook, Internet Services



# Τι υποστηρίζει η ΥΠΣ;

## Εργαστήρια

- ❖ 1 Εργαστήριο πολυχρήσης (Τηλεδιάσκεψης και AIX/UNIX)
- ❖ 1 Εργαστήριο Solaris-UNIX
- ❖ 4 Εργαστήρια Μ/Υ
- ❖ 1 Εργαστήριο Οπτικό-ακουστικών Μέσων
- ❖ 2 Αίθουσες Τηλεδιάσκεψης
- ❖ 1 Εργαστήριο επεξεργασίας φωνής-εικόνας



# Τι υποστηρίζει η ΥΠΣ;

## Νέες Υπηρεσίες - Συστήματα

- ❖ MS school agreement
- ❖ Oracle Campus Agreement
- ❖ Μελέτες & εισηγήσεις στρατηγικής
- ❖ Συστήματα καταπολέμησης ιών & ανεπιθύμητου ταχυδρομείου
- ❖ Συστήματα ασφάλειας
- ❖ Ασύρματη & ενσύρματη δικτύωση - πρόσβαση στο διαδίκτυο
- ❖ Συστήματα e-learning (learning space, webct)



# Τι υποστηρίζει η ΥΠΣ;

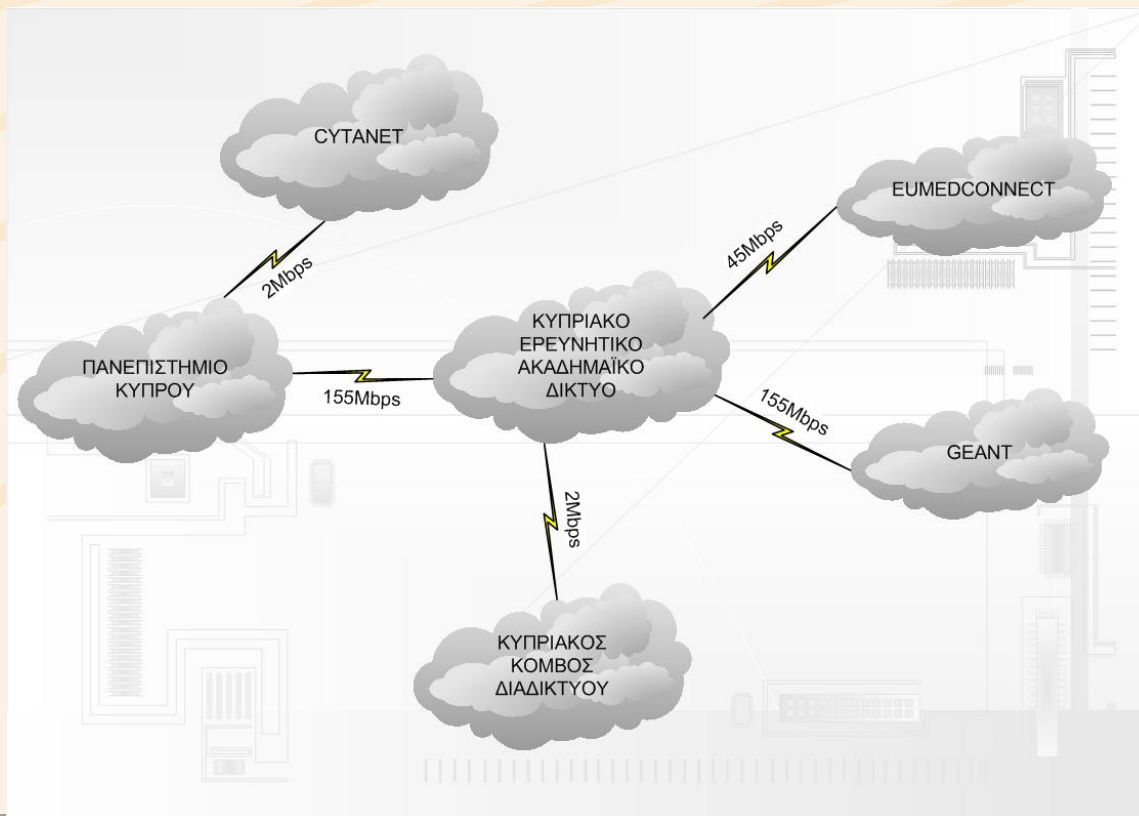
## Εξωτερικές Υπηρεσίες

- ❖ Διαχείριση Υπηρεσίας Ονοματοδοσίας χώρου με κατάληξη .cy
- ❖ Τεχνική Διαχείριση Κυπριακού Ερευνητικού και Ακαδημαϊκού δικτύου (ΚΕΑΔ)



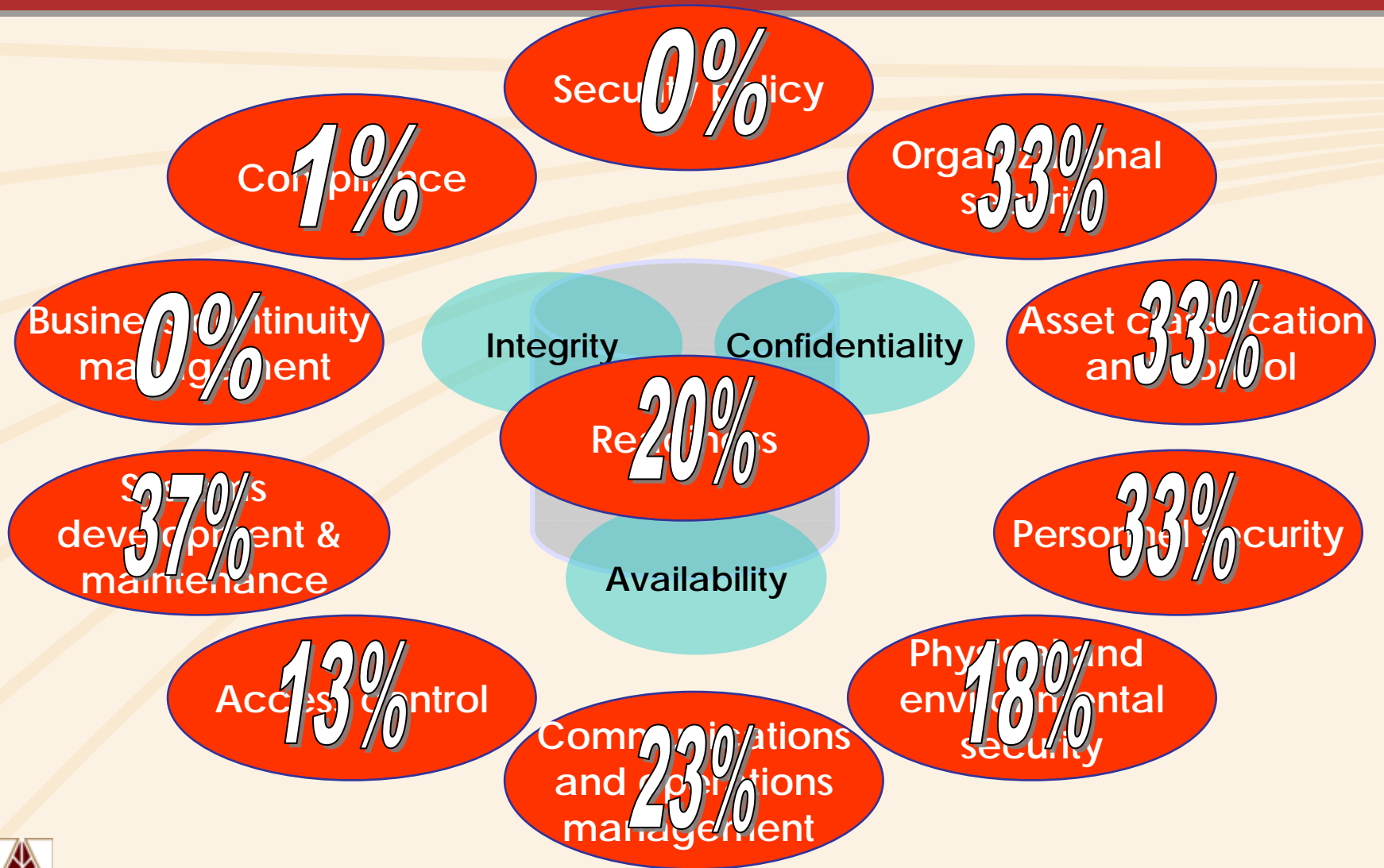
# Διασύνδεση στο Internet

Η ΥΠΣ εξασφαλίζει για το ΠΚ, μέσω του ΚΕΑΔ και του ΚΚΔ (Κυπριακός Κόμβος Διαδικτύου), συνδέσεις ψηλών και ασφαλισμένων ταχυτήτων με το Ευρωπαϊκό Διαδίκτυο και την τοπική κοινότητα Internet.





# Ασφάλεια: Που στεκόμαστε;



# Ασφάλεια: που στεκόμαστε;

Το πρόβλημα του ενός  
είναι  
πρόβλημα όλων



# Ασφάλεια: ΠΟΥ ΣΤΕΚΟΜΑΣΤΕ;

**From:** Laurie Nelson [mailto:lnelson@noanet.net]  
**Sent:** Wednesday, October 12, 2005 5:19 PM  
**To:** christos@ucy.ac.cy; agatho@ucy.ac.cy  
**Subject:** Ticket 46065 Security Violation IP 194.42.10.173

Hello,

We have documented that an IP address from your block or spoofed as the same has tried to gain unauthorized access into our system. At this time we are viewing these intrusions as a hostile attack from your network, or an entity appearing to be using your network. We have placed the time stamps for the attacks in this e-mail.

Please investigate this incident and let us know what the outcome of your investigation and your resultant actions are.

Be advised that we **may take steps to limit access from your network** to ours if we do not hear from you.

We request your reply to this ticket number in the subject line of your email.

Noanet Security Team

---

Dear University of Cyprus Representative,

You are hereby **put on notice** that computers belonging to you or operating on IP addresses assigned to you appear to be utilized to transmit malicious programs in violation of 18 U.S.C. Section 1030 of the law of the United States.

The attached email contained a virus--the virus has been removed--and was fraudulently made to appear that it is originating from betterlife.com Inc, a retailer of health foods and our client, when in fact, it was originated and from the following IP address.

The original message was received at Thu, 20 Oct 2005 21:32:38 +0300 from dhcppol126.polytech.ucy.ac.cy [194.42.10.126] Our client, the betterlife.com Inc. has instructed this office to aggressively pursue this issue. Therefore, we are requesting that you take immediate action to shut down and or prevent your systems from being used in the commission of any crimes.

Sincerely yours,

Ramin G. Yazdi, Attorney At Law



# Ασφάλεια: Που στεκόμαστε;

Date: Fri, 14 Oct 2005 11:14:19 +0300

From: mailname@ucy.ac.cy

To: XXXXX@ucy.ac.cy

Subject: Your Account is Suspended For Security Reasons

Dear Ucy Member,

Your e-mail account was used to send a huge amount of unsolicited spam messages during the recent week. If you could please take 5-10 minutes out of your online experience and confirm the attached document so you will not run into any future problems with the online service.

If you choose to ignore our request, you leave us no choice but to cancel your membership.

Virtually yours,

The Ucy Support Team

+++ Attachment: No Virus found

+++ Ucy Antivirus - [www.ucy.ac.cy](http://www.ucy.ac.cy)

---

The system with IP address 194.42.10.130 has been trying to break into our system (series of name and password attempts). Shown below is an excerpt from the system logs. Please take care of the offending node and shut down these attacks immediately.

These attacks took place on October 12, 2005, PDT.

Thanks

Mukesh Sundaram

Sr. Vice President & CTO

Transera Communications, Inc.

23 Νοεμβρίου 2005

# Προσωπικό ΥΠΣ

## ❖ Διοικητική Στήριξη - 5 άτομα

- ❖ Προϊστάμενος
- ❖ Γραμματειακό προσωπικό - 3 άτομα
- ❖ Εργάτης - 1 άτομο

## ❖ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ - 16 άτομα

- ❖ Δίκτυα - 5 άτομα
- ❖ Νέες Τεχνολογίες/Εκπαίδευση - 5 άτομα
- ❖ Πολυμέσα - 2 άτομα
- ❖ Ασφάλεια - 1 άτομο
- ❖ Στρατηγικά Συστήματα - 3 άτομα

## ❖ ΟΝΟΜΑΤΟΔΟΣΙΑ - 4 άτομα (αυτοχρηματοδοτούμενοι)

## ❖ ΣΤΗΡΙΞΗ ΧΡΗΣΤΩΝ - 30 άτομα

- ❖ Βιβλιοθήκη - 2 άτομα
- ❖ ΣΟΕΔ - 3 άτομα
- ❖ Φιλοσοφική - 1 άτομο
- ❖ ΣΑΕ & ΣΚΕ - 4 άτομα
- ❖ ΣΘΕΕ - 4 άτομα
- ❖ Πολυτεχνική - 3 άτομα
- ❖ Διοικητικές Υπηρεσίες - 4 άτομα
- ❖ Εργαστήρια - 2 άτομα
- ❖ Help Desk - 1 άτομο
- ❖ Πληροφορική - 6 άτομα (αυτόνομοι)



# Επίλογος

- ◊ Στόχος είναι η κάλυψη και στήριξη των στόχων και επιχειρησιακών αναγκών του οργανισμού
- ◊ Ο στόχος είναι ορατός και εφικτός εφόσον
  - Αναγνωρισθούν μέσα από μία κοινή προσπάθεια
    - η στρατηγική σε Πληροφορικά συστήματα,
    - κανόνες χρήσης εξοπλισμού και συστημάτων
  - Γίνει σωστός προγραμματισμός και επανασχεδιασμός
  - Διατεθούν οι απαραίτητοι πόροι σε έμπυχο και άψυχο υλικό
- ◊ Βρισκόμαστε στην αρχή ουσιαστικών και ριζικών αλλαγών
- ◊ Προβλήματα υπάρχουν. Βοηθήστε μας με την υποστήριξη και τα σχόλια σας να καλυτερεύσουμε τις υπηρεσίες μας.



# Τέλος Παρουσίασης

**Σας ευχαριστώ για τον χρόνο σας**

