

## ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Τηλ.: 22892130, Φαξ: 22894434

Η-ταχυδρομείο: [iss@ucy.ac.cy](mailto:iss@ucy.ac.cy), Ιστοσελίδα: <http://www.ucy.ac.cy/iss>

Καλλιπόλεως 75, Τ.Θ. 20537, 1678 Λευκωσία, Κύπρος

---

ΠΡΟΣ: Πανεπιστημιακή Κοινότητα

ΑΠΟ: Αγαθοκλή Στυλιανού  
Προϊστάμενο ΥΠΣ

ΗΜΕΡ.: 17 Φεβρουαρίου 2010

ΘΕΜΑ: ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ

ΣΧΕΤ.: ΠΚ/ΥΠΣ/3.1/1808

---

Σχετικά με το πρόβλημα στην παράδοση ηλεκτρονικών μηνυμάτων από χρήστες του Π.Κ. προς εξωτερικούς παραλήπτες και συγκεκριμένα, σε ηλεκτρονικές διευθύνσεις γνωστών ιδιωτικών υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (yahoo, gmail και hotmail κατά το πλείστο), κατά τη διάρκεια της προηγούμενης βδομάδας, και σε συνέχεια προηγούμενων σημειωμάτων μας, θα ήθελα να σας ενημερώσω τα ακόλουθα:

- Το πρόβλημα οφειλόταν στο γεγονός ότι το Π.Κ. μαυροπινακίστηκε σαν *Spammer* σε γνωστές ιδιωτικές υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου όπως yahoo, gmail και hotmail.
- Η καθυστέρηση στην ολική επίλυση οφειλόταν στο γεγονός ότι η διαδικασία αφαίρεσης του Π.Κ. από τις μαύρες λίστες είναι χρονοβόρα.
- Το πρόβλημα δημιουργήθηκε από ηλεκτρονικό υπολογιστή εντός του δικτύου του Π.Κ. το οποίο δεν είχε εγκατεστημένο το στρατηγικό λογισμικό για ασφάλεια εναντίων ηλεκτρονικών ιών.

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ όπως επικοινωνήσετε με το Γραφείο Εξυπηρέτησης Χρηστών (Help Desk) της Υπηρεσίας Πληροφορικών Συστημάτων στο εσωτερικό τηλέφωνο 4444 ή στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο [helpdesk@ucy.ac.cy](mailto:helpdesk@ucy.ac.cy).

Αγαθοκλής Στυλιανού  
Προϊστάμενος Υπηρεσίας Πληροφορικών Συστημάτων