



## ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΒΗΜΑΤΩΝ – MULTI FACTOR AUTHENTICATION (MFA)

Στη σημερινή εποχή, οι κίνδυνοι στον κυβερνοχώρο είναι τόσο μεγάλοι, που η ταυτοποίηση μόνο με συνθηματικά δεν θεωρείται πλέον ασφαλής. Το Πανεπιστήμιο Κύπρου, στα πλαίσια συνεχούς βελτίωσης της ασφάλειας πληροφοριών, εφαρμόζει πλέον την ταυτοποίηση δύο παραγόντων για πρόσβαση στις εφαρμογές Microsoft 365 (O365) και άλλες υπηρεσίες πληροφορικής που παρέχει στην κοινότητα.

---

### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ:

- [Περιεκτικός Οδηγός Ρύθμισης](#)
- [Αναλυτικός Οδηγός Ρύθμισης \(με εικόνες\)](#)
- [Διαχείριση Συσκευών](#)
- [Συχνές Ερωτήσεις](#)
- [Στοιχεία Επικοινωνίας](#)

---

### Περιεκτικός Οδηγός Ρύθμισης

1. Μεταβείτε από Incognito / inPrivate window στη σελίδα [www.microsoft365.com](http://www.microsoft365.com)
2. Προχωρήστε σε Sign in με τα στοιχεία του λογαριασμού (username@ucy.ac.cy) και το συνθηματικό πρόσβασης
3. Στην οθόνη **More Information Required** επιλέξτε **Next**
4. Εάν η εφαρμογή Microsoft Authenticator είναι εγκατεστημένη στο κινητό σας, επιλέξτε **Next**, διαφορετικά εγκαταστήστε στην κινητή σας συσκευή την εφαρμογή και επιλέξτε έπειτα **Next**
5. Εμφανίζεται στην οθόνη τώρα QR code
6. Από το Microsoft Authenticator στην κινητή σας συσκευή επιλέξτε **Προσθήκη Λογαριασμού** (σύμβολο + πάνω δεξιά) > **Work or School** > **Scan QR code**
7. Σκανάρετε το QR code που εμφανίζεται στον υπολογιστή
8. Επιλέξτε στον υπολογιστή **Next**
9. Καταχωρήστε στην κινητή σας συσκευή τον διψήφιο αριθμό επαλήθευσης που εμφανίζεται στην οθόνη και επιλέξτε **Next**
10. Επιλέξτε **Done** για να ολοκληρωθεί η διαδικασία

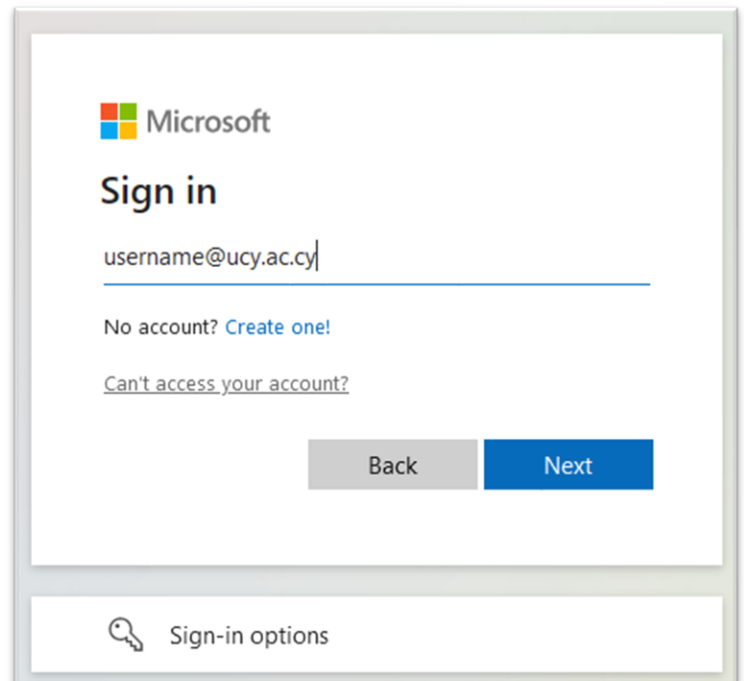


Αναλυτικός Οδηγός Ρύθμισης (με εικόνες)

1. Μεταβείτε από Incognito / inPrivate window στη σελίδα [www.microsoft365.com](http://www.microsoft365.com)

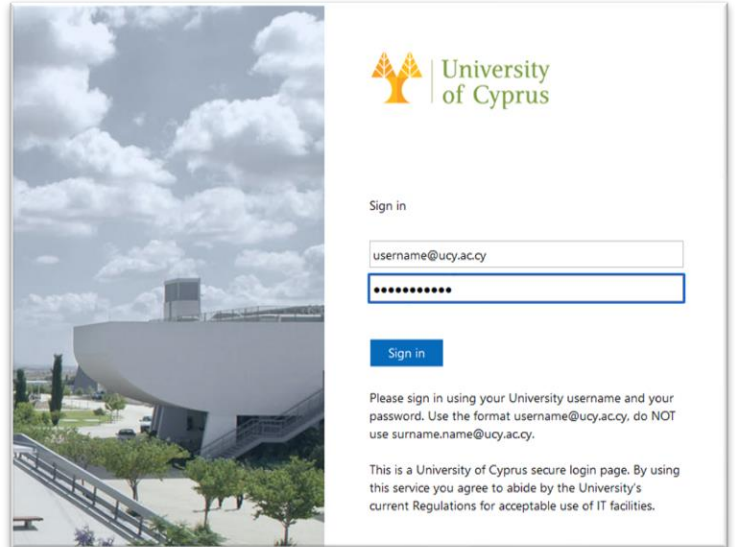


2. Επιλέξτε **Sign in** με τα στοιχεία του λογαριασμού ([username@ucy.ac.cy](mailto:username@ucy.ac.cy))



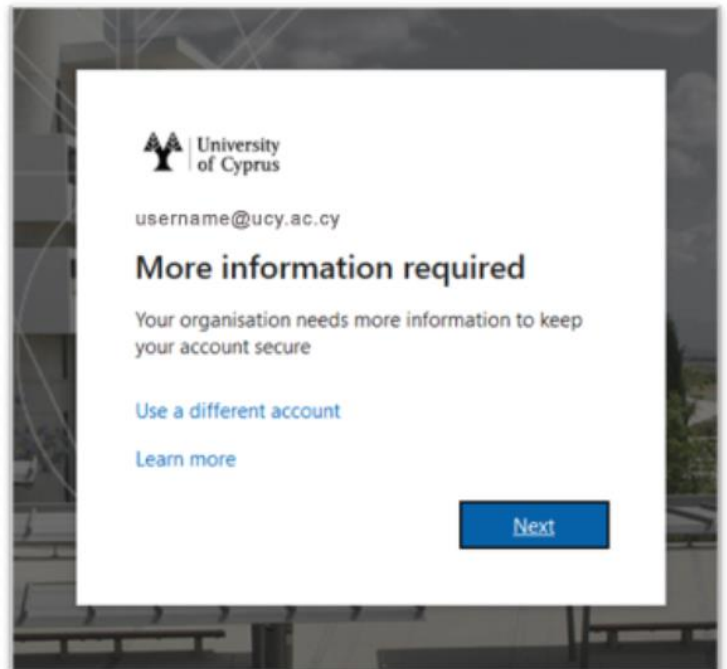


Εισάγετε το συνθηματικό πρόσβασή σας



The screenshot shows the University of Cyprus sign-in page. On the left is a photograph of a modern building. On the right, the University of Cyprus logo is at the top. Below it, the text "Sign in" is followed by a text input field containing "username@ucy.ac.cy" and a password input field with masked characters. A blue "Sign in" button is below the fields. Further down, there is a disclaimer: "Please sign in using your University username and your password. Use the format username@ucy.ac.cy, do NOT use surname.name@ucy.ac.cy." and another disclaimer: "This is a University of Cyprus secure login page. By using this service you agree to abide by the University's current Regulations for acceptable use of IT facilities."

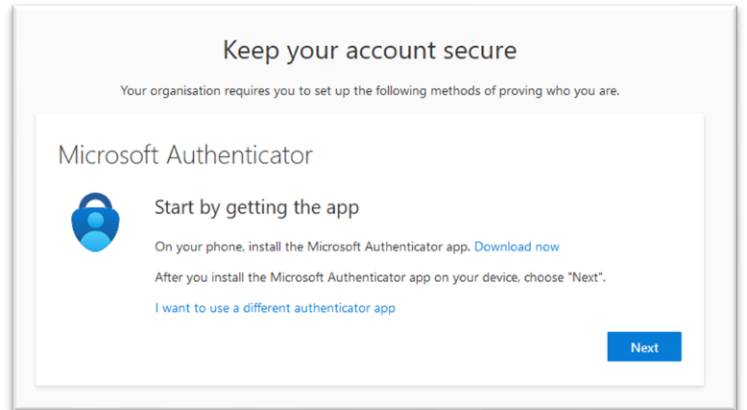
Στην οθόνη *More Information Required* επιλέξτε **Next**



The screenshot shows a dialog box titled "More information required" from the University of Cyprus. It displays the username "username@ucy.ac.cy" and the message "Your organisation needs more information to keep your account secure". There are two links: "Use a different account" and "Learn more". A blue "Next" button is located at the bottom right of the dialog box.



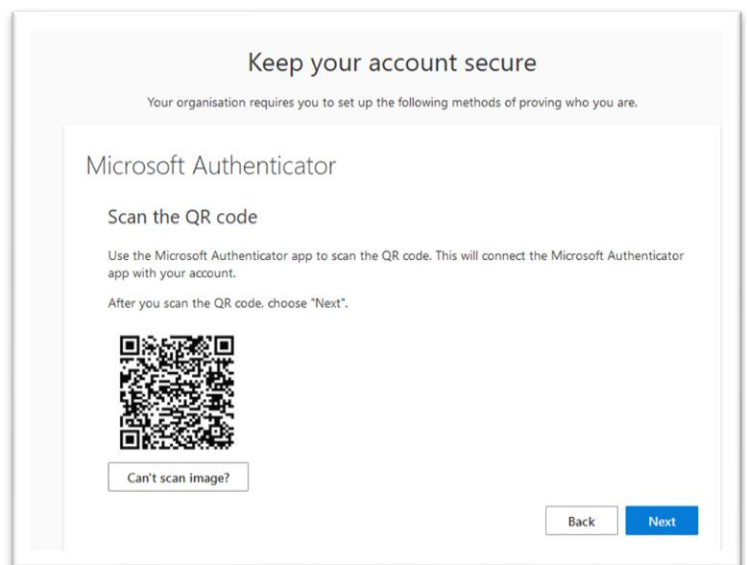
Εάν η εφαρμογή **Microsoft Authenticator** είναι εγκατεστημένη στο κινητό σας, επιλέξτε **Next**, διαφορετικά εγκαταστήστε στην κινητή σας συσκευή την εφαρμογή και επιλέξτε έπειτα **Next**



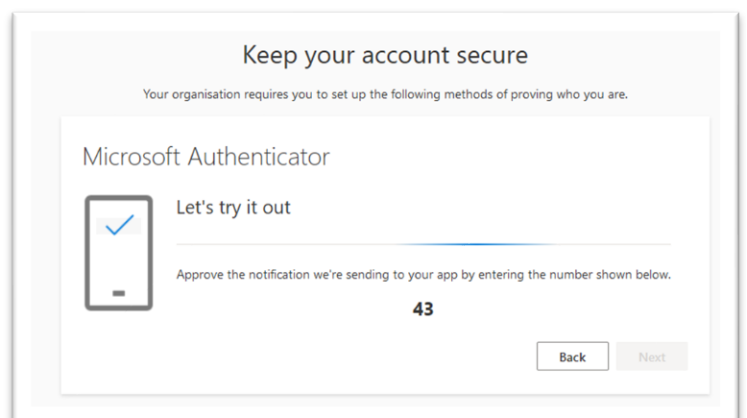
Εμφανίζεται στην οθόνη τώρα **QR code**.

Από το **Microsoft Authenticator** στην κινητή σας συσκευή επιλέξτε Προσθήκη Λογαριασμού (σύμβολο + πάνω δεξιά), έπειτα **Work or School** και μετά **Scan QR code**. Τοποθετήστε το κινητό προς την οθόνη ώστε να σκανάρετε τον κωδικό QR που εμφανίζεται.

Επιλέξτε **Next**

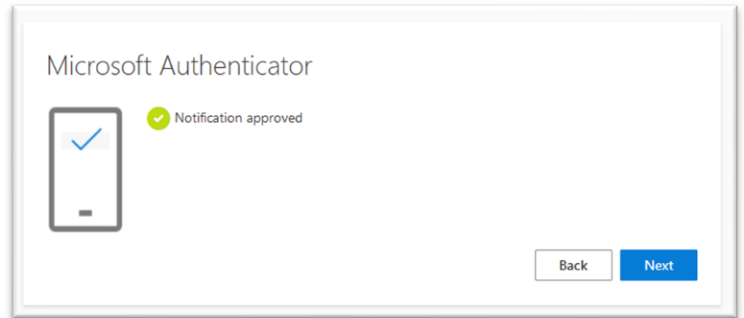


Καταχωρήστε στην κινητή σας συσκευή τον διψήφιο αριθμό επαλήθευσης που εμφανίζεται στην οθόνη και επιλέξτε **Next**

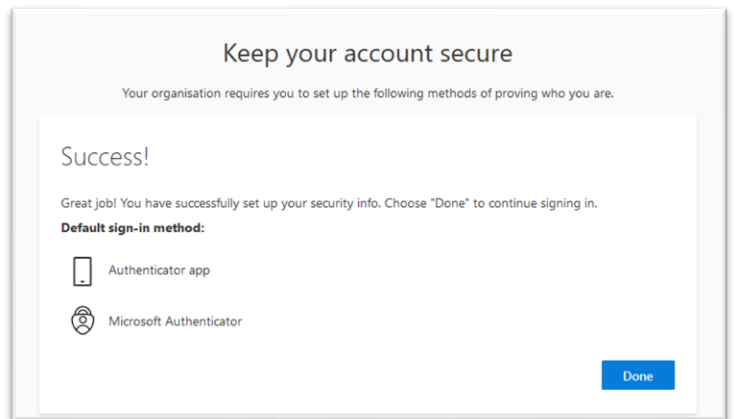




Επιλέξτε **Next**



Η διαδικασία έχει ολοκληρωθεί με επιτυχία



## Διαχείριση Συσκευών

Σε περίπτωση αντικατάστασης της συσκευής σας, θα πρέπει πρώτα να εγκατασταθεί στη νέα συσκευή η εφαρμογή Microsoft Authenticator και ακολούθως να εφαρμόσετε τα πιο κάτω για προσθήκη της συσκευής:

1. Μεταβείτε στον σύνδεσμο [www.microsoft365.com](http://www.microsoft365.com)
2. Εάν σας ζητηθεί να ταυτοποιηθείτε, καταχωρίστε τα συνθηματικά σας, και ακολούθως χρησιμοποιήστε τον αριθμό από την παλιά συσκευή για να προχωρήσετε
3. Στην πάνω δεξιά πλευρά της οθόνης κάνουμε αριστερό κλικ στα αρχικά μας ή στη φωτογραφία και ακολούθως επιλέγουμε View account
4. Σε περίπτωση που η υφιστάμενη σας συσκευή σταματήσει να λειτουργεί ή δεν έχετε πλέον πρόσβαση σε αυτή, για να μπορέσετε να καταχωρήσετε νέα συσκευή πρέπει να επικοινωνήσετε με το γραφείο εξυπηρέτησης.



## Συχνές Ερωτήσεις

### 1. Έχω αλλάξει κινητή συσκευή / δεν έχω πρόσβαση στη συσκευή μου.

Σε αυτή την περίπτωση χρειάζεται να επικοινωνήσετε με το Γραφείο Εξυπηρέτησης – Service Desk για να γίνει reset το MFA στον λογαριασμό σας και να το ρυθμίσετε εκ νέου στη νέα συσκευή.

#### [Στοιχεία επικοινωνίας](#)

### 2. Έχω απεγκαταστήσει την εφαρμογή Microsoft Authenticator.

Σε αυτή την περίπτωση χρειάζεται να επικοινωνήσετε με το Γραφείο Εξυπηρέτησης – Service Desk για να γίνει reset το MFA στον λογαριασμό σας και να το ρυθμίσετε εκ νέου στη νέα συσκευή.

#### [Στοιχεία επικοινωνίας](#)

### 3. Θα ήθελα να εγκαταστήσω την εφαρμογή Microsoft Authenticator σε επιπλέον συσκευή.

Για λόγους ασφάλειας και βέλτιστης λειτουργίας, η εγκατάσταση της εφαρμογής σε πέραν της μίας συσκευής δεν συνιστάται. Αν υπάρχει ανάγκη να γίνει αυτό, ακολουθείτε τη διαδικασία όπως αυτή περιγράφεται στη [Διαχείριση Συσκευών](#) του παρόντος οδηγού.

### 4. Πώς μπορώ να εγκαταστήσω την εφαρμογή Microsoft Authenticator στην κινητή μου συσκευή;

Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη στο PlayStore ή AppStore. Μπορείτε να εγκαταστήσετε την εφαρμογή σαρώνοντας το QR code που εμφανίζεται πιο κάτω, ανάλογα με το λειτουργικό της συσκευής σας. Αν αντιμετωπίζετε οποιοδήποτε πρόβλημα στη σάρωση QR code, μπορείτε να μεταβείτε στη σελίδα <https://www.microsoft.com/el-gr/security/mobile-authenticator-app>



Google Play



App Store



## Στοιχεία Επικοινωνίας



Τηλεφωνικό Κέντρο Υποστήριξης Χρηστών – ServiceDesk: **22 89 2222**



Email: [servicedesk@ucy.ac.cy](mailto:servicedesk@ucy.ac.cy) (η διεύθυνση [servicedesk@ucy.ac.cy](mailto:servicedesk@ucy.ac.cy) δέχεται μηνύματα μόνο από εσωτερικές διευθύνσεις, [example@ucy.ac.cy](mailto:example@ucy.ac.cy))

Για το πλήρες ωράριο επικοινωνίας: <https://www.ucy.ac.cy/itis/working-hours>