

## ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΑΧΕΙΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

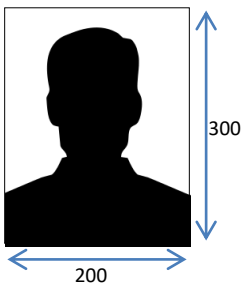
**ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ/ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΠΡΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗΣ/ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ  
ΓΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ**

Μεταξύ άλλων εφαρμογών, η νέα Πανεπιστημιακή Κάρτα θα επιτρέπει την πρόσβαση σε ελεγχόμενους χώρους για τους δικαιούχους, δανεισμό βιβλίων από τη Βιβλιοθήκη, χρήση των φωτοτυπικών μηχανών κλπ.

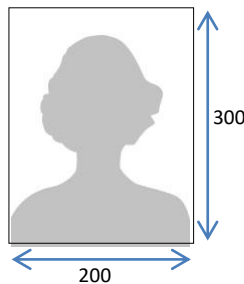
**ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Σημειώνουμε ότι η γραμματεία της προ υπηρεσιακής / παιδαγωγικής κατάρτισης θα πρέπει να αποστέλλει στο ΓΤΕ εκ των προτέρων κατάλογο με τα στοιχεία (ονοματεπώνυμο, αρ. ταυτότητας) για έκδοση Πανεπιστημιακών καρτών των σπουδαστών της ανά εξάμηνο, ενημερώνοντας μας για την ημερομηνία λήξης της κάθε κάρτας. Η ημερομηνία λήξης θα αναγράφεται στην Πανεπιστημιακή σας κάρτα.

**Απαραίτητη προϋπόθεση για αίτηση έκδοσης Πανεπιστημιακής κάρτας είναι η εγγραφή στο πρόγραμμα και η δημιουργία ηλεκτρονικού λογαριασμού (username & password).**

1. Μέσω του ηλεκτρονικού συνδέσμου [www.ucy.ac.cy/ucycard](http://www.ucy.ac.cy/ucycard), ελέγξτε και επιβεβαιώστε τα προσωπικά σας στοιχεία. Θα πρέπει επίσης να ανεβάσετε προσωπική σας φωτογραφία, τύπου διαβατηρίου, διαστάσεις 200X300 Pixels (Βλέπε εικόνα 1 και 2).



Εικόνα 1



Εικόνα 2

2. Εφόσον υποβάλετε και επιβεβαιώσετε τα προσωπικά σας στοιχεία, στο πάνω μέρος της ιστοσελίδας θα αναφέρεται κατά πόσο η αίτηση σας έχει γίνει αποδεκτή.
3. Σε διάστημα 2 εργάσιμων ημερών παρακαλώ όπως ελέγξετε ξανά στον ίδιο σύνδεσμο [www.ucy.ac.cy/ucycard](http://www.ucy.ac.cy/ucycard) κατά πόσο αναφέρεται αν “**Έχει αποσταλεί για εκτύπωση κάρτας**” ή αν υπάρχει πρόβλημα στην υποβολή της αίτησης σας.
  - Σε περίπτωση που υπάρχει κάποιο πρόβλημα στην αίτηση σας ο Διαχειριστής θα σας πληροφορεί για τον λόγο απόρριψης της αίτησης σας. Παρακαλώ όπως προβείτε στις απαραίτητες διορθώσεις και υποβάλετε την αίτηση σας εκ νέου.
4. Εφόσον η κάρτα σας έχει αποσταλεί για εκτύπωση, παρακαλούμε όπως σε διάστημα πέντε (5) εργάσιμων ημερών ελέγξετε ξανά στον ίδιο σύνδεσμο ([www.ucy.ac.cy/ucycard](http://www.ucy.ac.cy/ucycard)) κατά πόσο αναφέρεται το μήνυμα “**Η κάρτα σας είναι έτοιμη για παραλαβή**”.
  - Εάν “**η κάρτα σας είναι έτοιμη για παραλαβή**”, παρακαλούμε όπως μεταβείτε στο Γραφείο Ταχείας Εξυπηρέτησης για να την παραλάβετε στο Κτήριο Κοινωνικών Δραστηριοτήτων (ΚΟΔ 07) Αριθμός Γραφείου 014.

- Εάν, κατόπιν παρόδου 1 εβδομάδας από την επιβεβαίωση των προσωπικών σας στοιχείων η κάρτα σας δεν είναι έτοιμη για παραλαβή, παρακαλώ όπως επικοινωνείτε με ηλεκτρονικό μήνυμα στο [express@ucy.ac.cy](mailto:express@ucy.ac.cy) αναφέροντας πλήρη στοιχεία (όνομα, τμήμα, Αρ. πολ. ταυτότητα και τηλέφωνο) για να ενημερωθείτε για την κατάσταση της κάρτας σας.

Στην περίπτωση που αδυνατείτε να ολοκληρώσετε επιτυχώς την ηλεκτρονική αίτηση για έκδοση Πανεπιστημιακής κάρτας, τότε παρακαλώ όπως επικοινωνήσετε με ηλεκτρονικό μήνυμα στο [express@ucy.ac.cy](mailto:express@ucy.ac.cy)

### **ΠΡΟΣΟΧΗ: Σε περίπτωση απώλειας της Πανεπιστημιακής Κάρτας**

Σε περίπτωση που έχετε διαπιστώσει την απώλεια της Πανεπιστημιακής σας κάρτας, παρακαλούμε όπως αποστείλετε άμεσα ηλεκτρονικό μήνυμα στο [miltiadou.ploutarchos@ucy.ac.cy](mailto:miltiadou.ploutarchos@ucy.ac.cy) με κοινοποίηση (Cc) προς [express@ucy.ac.cy](mailto:express@ucy.ac.cy) αναφέροντας την απώλεια της κάρτας σας και τα πλήρη στοιχεία σας (όνομα, τμήμα, αρ. πολ. ταυτότητα και τηλέφωνο).

Για επανέκδοση της κάρτας, θα πρέπει πρώτα να καταβληθεί το ποσό των **€10,00** στο Γραφείο Ταχείας Εξυπηρέτησης - Κτήριο Κοινωνικών Δραστηριοτήτων (ΚΟΔ 07) Αριθμός Γραφείου 014, η με ηλεκτρονική πληρωμή έτσι ώστε να σας δοθεί εκ νέου η δυνατότητα υποβολής νέας ηλεκτρονικής αίτησης για έκδοση κάρτας στο [www.ucy.ac.cy/ucycard](http://www.ucy.ac.cy/ucycard).

Οι οδηγίες για την διαδικασία ηλεκτρονικής πληρωμής είναι διαθέσιμες στον ακόλουθο σύνδεσμο:

[https://www.ucy.ac.cy/expressservices/university\\_card/](https://www.ucy.ac.cy/expressservices/university_card/)

---

**Μέρες και ώρες παραλαβής Πανεπιστημιακής κάρτας, εδώ:**  
[https://www.ucy.ac.cy/expressservices/university\\_card/](https://www.ucy.ac.cy/expressservices/university_card/)

---

*Για οποιοσδήποτε πληροφορίες ή διευκρινίσεις παρακαλώ όπως αποστείνετε:*

#### **Γραφείο Ταχείας Εξυπηρέτησης (ΓΤΕ)**

Γραμμή Ταχείας Εξυπηρέτησης : 22 89 5555

Email Ταχείας Εξυπηρέτησης: [express@ucy.ac.cy](mailto:express@ucy.ac.cy)

Fax: 22 89 5480

Κέντρο Κοινωνικών Δραστηριοτήτων (ΚΟΔ 07), αρ. Γραφ. 014