

ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΑΧΕΙΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ ΣΧΟΛΕΙΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ ΓΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

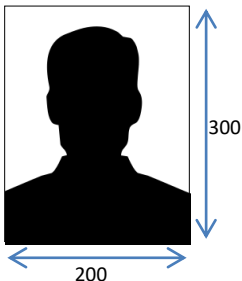
Μεταξύ άλλων εφαρμογών, η νέα Πανεπιστημιακή Κάρτα θα επιτρέπει την πρόσβαση σε ελεγχόμενους χώρους για τους δικαιούχους, δανεισμό βιβλίων από τη Βιβλιοθήκη, χρήση των φωτοτυπικών μηχανών κλπ.

Απαραίτητη προϋπόθεση για αίτηση έκδοσης Πανεπιστημιακής κάρτας είναι η δημιουργία ηλεκτρονικού λογαριασμού και η εγγραφή σας σε μαθήματα.

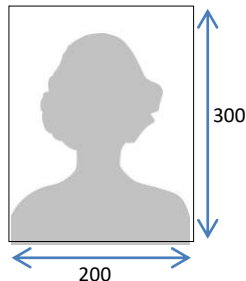
Στη συνέχεια θα πρέπει πρώτα να καταβληθεί το ποσό των **€10,00** στο Γραφείο Ταχείας Εξυπηρέτησης - Κτήριο Κοινωνικών Δραστηριοτήτων (ΚΟΔ 07) Αριθμός Γραφείου 014, ακολούθως να παραδοθεί ένα αντίγραφο της απόδειξης δια χειρός στην γραμματεία του Σχολείου Ελληνικής Γλώσσας και να ακολουθήσετε τις πιο κάτω οδηγίες:

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Το Σχολείο Ελληνικής Γλώσσας μετά την παραλαβή της απόδειξης θα αποστέλλει κατάλογο με τα στοιχεία των Σπουδαστών του ανά εξάμηνο, ενημερώνοντας μας για την ημερομηνία λήξης της κάθε κάρτας. Η ημερομηνία λήξης θα αναγράφεται στην Πανεπιστημιακή σας κάρτα. Με την λήξη της φοίτησης σας ή την αποχώρησή σας από το πρόγραμμα, παρακαλώ όπως επιστρέψετε την κάρτα σας στην γραμματεία του Σχολείου Ελληνικής Γλώσσας.

1. Μέσω του ηλεκτρονικού συνδέσμου www.ucy.ac.cy/ucycard, ελέγξτε και επιβεβαιώστε τα προσωπικά σας στοιχεία. Θα πρέπει επίσης να ανεβάσετε προσωπική σας φωτογραφία, τύπου διαβατηρίου, διαστάσεις 200X300 Pixels (Βλέπε εικόνα 1 και 2).



Εικόνα 1



Εικόνα 2

2. Εφόσον υποβάλετε και επιβεβαιώσετε τα προσωπικά σας στοιχεία, στο πάνω μέρος της ιστοσελίδας θα αναφέρεται κατά πόσο η αίτησή σας έχει γίνει αποδεκτή.
3. Σε διάστημα 2 εργάσιμων ημερών παρακαλώ όπως ελέγξετε ξανά στον ίδιο σύνδεσμο www.ucy.ac.cy/ucycard κατά πόσο αναφέρεται αν **“Έχει αποσταλεί για εκτύπωση κάρτας”** ή αν υπάρχει πρόβλημα στην υποβολή της αίτησής σας.
 - Σε περίπτωση που υπάρχει κάποιο πρόβλημα στην αίτησή σας ο Διαχειριστής θα σας πληροφορεί για τον λόγο απόρριψής της αίτησής σας. Παρακαλώ όπως προβείτε στις απαραίτητες διορθώσεις και υποβάλετε την αίτησή σας εκ νέου.
4. Εφόσον η κάρτα σας έχει αποσταλεί για εκτύπωση, παρακαλούμε όπως σε διάστημα πέντε (5) εργάσιμων ημερών ελέγξετε ξανά στον ίδιο σύνδεσμο (www.ucy.ac.cy/ucycard) κατά πόσο αναφέρεται το μήνυμα **“Η κάρτα σας είναι έτοιμη για παραλαβή”**.

- Εάν “η κάρτα σας είναι έτοιμη για παραλαβή”, παρακαλούμε όπως μεταβείτε στο Γραφείο Ταχείας Εξυπηρέτησης για να την παραλάβετε - Κτήριο Κοινωνικών Δραστηριοτήτων (ΚΟΔ 07) Αριθμός Γραφείου 014.
- Εάν, κατόπιν παρόδου 1 εβδομάδας από την επιβεβαίωση των προσωπικών σας στοιχείων η κάρτα σας δεν είναι έτοιμη για παραλαβή, παρακαλώ όπως επικοινωνείτε με ηλεκτρονικό μήνυμα στο express@ucy.ac.cy αναφέροντας πλήρη στοιχεία (όνομα, τμήμα, Αρ. πολ. ταυτότητα και τηλέφωνο) για να ενημερωθείτε για την κατάσταση της κάρτας σας.

Στην περίπτωση που αδυνατείτε να ολοκληρώσετε επιτυχώς την ηλεκτρονική αίτηση για έκδοση Πανεπιστημιακής κάρτας, τότε παρακαλώ όπως επικοινωνήσετε με ηλεκτρονικό μήνυμα στο express@ucy.ac.cy

ΠΡΟΣΟΧΗ: Σε περίπτωση απώλειας της Πανεπιστημιακής Κάρτας

Σε περίπτωση που έχετε διαπιστώσει την απώλεια της Πανεπιστημιακής σας κάρτας, παρακαλούμε όπως αποστείλετε άμεσα ηλεκτρονικό μήνυμα στο miltiadou.ploutarchos@ucy.ac.cy με κοινοποίηση (Cc) προς express@ucy.ac.cy και smgreek@ucy.ac.cy αναφέροντας την απώλεια της κάρτας σας και τα πλήρη στοιχεία σας (όνομα, τμήμα, αρ. πολ. ταυτότητα και τηλέφωνο).

Για επανέκδοση της κάρτας, θα πρέπει πρώτα να καταβληθεί το ποσό των **€10,00** στο Γραφείο Ταχείας Εξυπηρέτησης - Κτήριο Κοινωνικών Δραστηριοτήτων (ΚΟΔ 07) Αριθμός Γραφείου 014, ή με ηλεκτρονική πληρωμή έτσι ώστε να σας δοθεί εκ νέου η δυνατότητα υποβολής νέας ηλεκτρονικής αίτησης για έκδοση κάρτας στο www.ucy.ac.cy/ucycard.

Οι οδηγίες για την διαδικασία ηλεκτρονικής πληρωμής είναι διαθέσιμες στον ακόλουθο σύνδεσμο:

https://www.ucy.ac.cy/expressservices/university_card/

Μέρες και ώρες παραλαβής Πανεπιστημιακής κάρτας, εδώ:
https://www.ucy.ac.cy/expressservices/university_card/

Σημαντική σημείωση: Με την λήξη της φοίτησης σας ή την αποχώρησή σας από το πρόγραμμα, παρακαλώ όπως επιστρέψετε την κάρτα σας στο Σχολείο Ελληνικής Γλώσσας.

Για οποιοσδήποτε πληροφορίες ή διευκρινίσεις παρακαλώ όπως αποστείνετε:

Γραφείο Ταχείας Εξυπηρέτησης (ΓΤΕ)

Γραμμή Ταχείας Εξυπηρέτησης : 22 89 5555

Email Ταχείας Εξυπηρέτησης: express@ucy.ac.cy

Fax: 22 89 5480

Κέντρο Κοινωνικών Δραστηριοτήτων (ΚΟΔ 07), αρ. Γραφ. 014