

ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΑΧΕΙΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ/ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΥΠΡΟΥ ΓΙΑ
ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

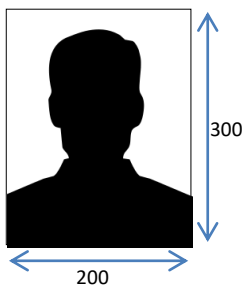
Σύμφωνα με την πολιτική του Πανεπιστημίου Κύπρου, η έκδοση της Πανεπιστημιακής Κάρτας είναι **υποχρεωτική** για όλο το Ακαδημαϊκό και Διοικητικό προσωπικό. Μεταξύ άλλων εφαρμογών, η νέα Πανεπιστημιακή Κάρτα θα επιτρέπει την πρόσβαση σε ελεγχόμενους χώρους για τους δικαιούχους, δανεισμό βιβλίων από τη Βιβλιοθήκη, χρήση των φωτοτυπικών μηχανών κλπ.

Παρακαλείτε το Ακαδημαϊκό και Διοικητικό προσωπικό όπως ακολουθήσει τις πιο κάτω οδηγίες:

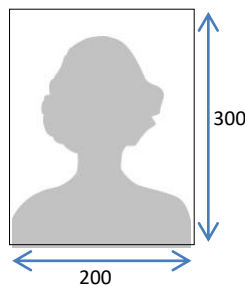
1. Κατά την πρώτη μέρα ανάληψης των καθηκόντων σας στο Πανεπιστήμιο Κύπρου θα πρέπει να ακολουθήσετε την διαδικασία Self-Login για απόκτηση Αριθμού Εργαζομένου (Employee Number) και Δημιουργία Λογαριασμού. Με την δημιουργία του λογαριασμού θα σας δοθεί αυτόματη πρόσβαση για την υποβολή της ηλεκτρονικής αίτησης για την έκδοση της Πανεπιστημιακής σας κάρτας. Οι οδηγίες είναι διαθέσιμες στον ακόλουθο σύνδεσμο:

https://www.ucy.ac.cy/expressservices/university_card/

2. Μέσω του ηλεκτρονικού συνδέσμου www.ucy.ac.cy/ucycard, ελέγξτε και επιβεβαιώστε τα προσωπικά σας στοιχεία. Θα πρέπει επίσης να ανεβάσετε προσωπική σας φωτογραφία, τύπου διαβατηρίου, διαστάσεις 200X300 Pixels (Βλέπε εικόνα 1 και 2).



Εικόνα 1



Εικόνα 2

3. Εφόσον υποβάλετε και επιβεβαιώσετε τα προσωπικά σας στοιχεία, στο πάνω μέρος της ιστοσελίδας θα αναφέρεται κατά πόσο η αίτηση σας έχει γίνει αποδεκτή.
4. Σε διάστημα δύο (2) εργάσιμων ημερών παρακαλώ όπως ελέγξετε ξανά στον ίδιο σύνδεσμο www.ucy.ac.cy/ucycard κατά πόσο αναφέρεται αν “**Έχει αποσταλεί για εκτύπωση κάρτας**” ή αν υπάρχει πρόβλημα στην υποβολή της αίτησης σας.
 - Σε περίπτωση που υπάρχει κάποιο πρόβλημα στην αίτηση σας ο Διαχειριστής θα σας πληροφορεί για τον λόγο απόρριψης της αίτησης σας. Παρακαλώ όπως προβείτε στις απαραίτητες διορθώσεις και υποβάλετε την αίτηση σας εκ νέου.
5. Εφόσον η κάρτα σας έχει αποσταλεί για εκτύπωση, παρακαλούμε όπως σε διάστημα πέντε (5) εργάσιμων ημερών ελέγξετε ξανά στον ίδιο σύνδεσμο (www.ucy.ac.cy/ucycard) κατά πόσο αναφέρεται το μήνυμα “**Η κάρτα σας είναι έτοιμη για παραλαβή**”.

- Εάν “η κάρτα σας είναι έτοιμη για παραλαβή”, παρακαλούμε όπως μεταβείτε στο Γραφείο Ταχείας Εξυπηρέτησης για να την παραλάβετε - Κτήριο Κοινωνικών Δραστηριοτήτων (ΚΟΔ 07) Αριθμός Γραφείου 14 .
- Εάν, κατόπιν παρόδου 1 εβδομάδας από την επιβεβαίωση των προσωπικών σας στοιχείων η κάρτα σας δεν είναι έτοιμη για παραλαβή, παρακαλώ όπως επικοινωνείτε με ηλεκτρονικό μήνυμα στο express@ucy.ac.cy αναφέροντας πλήρη στοιχεία (όνομα, τμήμα, Αρ. πολ. ταυτότητα και τηλέφωνο) για να ενημερωθείτε για την κατάσταση της κάρτας σας.

Στην περίπτωση που αδυνατείτε να ολοκληρώσετε επιτυχώς την ηλεκτρονική αίτηση για έκδοση Πανεπιστημιακής κάρτας, τότε παρακαλώ όπως επικοινωνήσετε με ηλεκτρονικό μήνυμα στο express@ucy.ac.cy

6. Αναφορικά με τα δικαιώματα πρόσβασης σε συγκεκριμένους χώρους του Πανεπιστημίου Κύπρου όπως (είσοδος σε χώρο στάθμευσης, εργαστήρια κλπ.), παρακαλώ ακολουθήστε τις «οδηγίες για ενεργοποίηση της κάρτας μετά την παραλαβή της από το γραφείο μας».

ΠΡΟΣΟΧΗ: Σε περίπτωση απώλειας της Πανεπιστημιακής Κάρτας

Σε περίπτωση που έχετε διαπιστώσει την απώλεια της Πανεπιστημιακής σας κάρτας, παρακαλούμε όπως αποστείλετε άμεσα ηλεκτρονικό μήνυμα στο miltiadou.ploutarchos@ucy.ac.cy με κοινοποίηση (Cc) προς express@ucy.ac.cy αναφέροντας την απώλεια της κάρτας σας και τα πλήρη στοιχεία σας (όνομα, τμήμα, αρ. πολ. ταυτότητα και τηλέφωνο).

Για επανέκδοση της κάρτας, θα πρέπει πρώτα να καταβληθεί το ποσό των **€15,00** στο Γραφείο Ταχείας Εξυπηρέτησης - Κτήριο Κοινωνικών Δραστηριοτήτων (ΚΟΔ 07) Αριθμός Γραφείου 014, ή με ηλεκτρονική πληρωμή έτσι ώστε να σας δοθεί εκ νέου η δυνατότητα υποβολής νέας ηλεκτρονικής αίτησης για έκδοση κάρτας στο www.ucy.ac.cy/ucycard.

Οι οδηγίες για την διαδικασία ηλεκτρονικής πληρωμής είναι διαθέσιμες στον ακόλουθο σύνδεσμο:

https://www.ucy.ac.cy/expressservices/university_card/

Μέρες και ώρες Πανεπιστημιακής κάρτας, εδώ:
https://www.ucy.ac.cy/expressservices/university_card/

Για οποιοδήποτε πληροφορίες ή διευκρινίσεις παρακαλώ όπως αποστείνετε:

Γραφείο Ταχείας Εξυπηρέτησης (ΓΤΕ)

Γραμμή Ταχείας Εξυπηρέτησης : 22 89 5555
Email Ταχείας Εξυπηρέτησης: express@ucy.ac.cy
φας: 22 89 5480
Κέντρο Κοινωνικών Δραστηριοτήτων (ΚΟΔ 07), αρ. Γραφ. 014