

MBA 574 Αρχές Επικοινωνίας στη Διοίκηση (2 ECTS)

Η αποτελεσματική επικοινωνία είναι σημαντική στον επιχειρηματικό χώρο. Το μάθημα αυτό επικεντρώνεται στην κατανόηση της διεργασίας της επικοινωνίας, έτσι ώστε τα διοικητικά στελέχη να επικοινωνούν αποτελεσματικά τόσο γλωσσικά όσο και μη (body language). Έμφαση δίνεται στη δημιουργία ενός επικοινωνιακού πλάνου για τον οργανισμό και στη σημασία της επικοινωνίας για την προβολή και εικόνα του οργανισμού. Στο μάθημα εξετάζεται, επίσης, και η ανάπτυξη της ενδο-ομαδικής και ενδο-οργανωσιακής επικοινωνίας.

MBA 574 Principles of Business Communication (2 ECTS)

Effective communication is an important skill in business. This course develops an awareness of the complexity involved in the communication process so that current and prospective Managers learn to communicate effectively both verbally and nonverbally within a business setting. Emphasis is placed on: developing a business communication plan; correctly identifying one's audience; the importance of communication in regards to company image. The elements of successful internal and within group communication are also examined.