



**Πολιτική Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
αναφορικά με την ηχογράφηση των τηλεφωνικών κλήσεων προς το Τηλεφωνικό
Κέντρο του Πανεπιστημίου Κύπρου**

Υπεύθυνος Επεξεργασίας – Σκοπός – Νομική Βάση

Το Πρυτανικό Συμβούλιο (Συνεδρία αρ. 24/2022, ημερ. 21 Ιουλίου 2022), στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του, αποφάσισε την καταγραφή των συνομιλιών μεταξύ του ατόμου που καλεί το ΠΚ και του Τηλεφωνικού Κέντρου (τηλ. 22894000). Σκοπός της καταγραφής της συνομιλίας είναι η βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών που προσφέρονται από το ΠΚ.

Προς επίτευξη του ανωτέρου σκοπού και με την τηλεφωνική σας επικοινωνία, δίνετε την ελεύθερη συγκατάθεσή σας, όπως το Πανεπιστήμιο Κύπρου, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας (στοιχεία επικοινωνίας [κα Πολίνα Βότση-Γιαννοπούλου](mailto:polina@ucy.ac.cy), Υπεύθυνη Τομέα Επιχειρησιακής Υποστήριξης, ηλεκτρονική διεύθυνση: polina@ucy.ac.cy και τηλέφωνο: 22-894351), συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τις βασικές Αρχές που διέπουν το Νομοθετικό πλαίσιο για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 και Ν. 125(Ι)/2018) ήτοι τις αρχές της νομιμότητας, περιορισμού του σκοπού, διαφάνειας, ελαχιστοποίησης, ακρίβειας, περιορισμού της περιόδου αποθήκευσης, εμπιστευτικότητας και ακεραιότητας και λογοδοσίας.

Το Πανεπιστήμιο Κύπρου επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται, σύμφωνα με τη νομική υποχρέωση που απορρέει από τον Κανονισμό ΕΕ 2016/679. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με το **Άρθρο 6. παρ.1, (α)**: «το υποκείμενο των δεδομένων έχει συναινέσει στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς» και με το **Άρθρο 9. παρ. 2, (α)**: «το υποκείμενο των δεδομένων έχει παράσχει ρητή συγκατάθεση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή κράτους μέλους προβλέπει ότι η απαγόρευση που αναφέρεται στην παράγραφο 1 δεν μπορεί να αρθεί από το υποκείμενο των δεδομένων».

Κατηγορίες των Δεδομένων:

Οι κατηγορίες των Δεδομένων είναι η φωνή, η οποία καταγράφεται και οποιοδήποτε άλλο προσωπικό δεδομένο δοθεί από το ίδιο το Υποκείμενο των Δεδομένων (π.χ. ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, θέση).

Πηγή, Συλλογή και Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων:

Με την τηλεφωνική σας επικοινωνία, δίνετε στο Πανεπιστήμιο Κύπρου, ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας, την ελεύθερη συγκατάθεσή σας να επεξεργασθεί, για την επίτευξη του ανωτέρου σκοπού, τα πιο πάνω προσωπικά δεδομένα που αφορούν στο άτομό σας. Τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται από το Τηλεφωνικό Κέντρο του Πανεπιστημίου Κύπρου. Διευκρινίζεται ότι, η μόνη συνομιλία που καταγράφεται είναι μεταξύ του Υποκειμένου των Δεδομένων και του Τηλεφωνικού Κέντρου.

Αποδέκτες των Δεδομένων:

Τα προσωπικά σας δεδομένα τα οποία υποβάλλετε μέσω της τηλεφωνικής σας επικοινωνίας θα τηρούνται από την Υπεύθυνη Επεξεργασίας (βλέπε πιο πάνω).

Εμπιστευτικότητα και Ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων:

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα παραμείνουν ασφαλή για την περίοδο φύλαξής τους. Για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων λαμβάνονται τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία τους από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, άνευ αδειας κοινολόγηση ή προσπέλαση. Πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα έχει μόνο η Υπεύθυνη Επεξεργασίας (βλέπε πιο πάνω).



Διαβίβαση Δεδομένων:

Δεν διαβιβάζονται.

Διατήρηση Δεδομένων:

Τα δεδομένα θα φυλαχθούν σε υποδομή του Πανεπιστημίου Κύπρου για χρονική περίοδο τριών (3) μηνών.

Άσκηση Δικαιωμάτων Υποκειμένων των Δεδομένων:

Σύμφωνα με το Νομοθετικό πλαίσιο για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα τα οποία μπορείτε να ασκήσετε οποτεδήποτε εντός της χρονικής περιόδου των τριών (3) μηνών για την οποία θα διατηρούνται τα δεδομένα που σας αφορούν:

Δικαίωμα πρόσβασης (άρθρο 15 Κανονισμού): Μπορείτε να ζητήσετε επιβεβαίωση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, πρόσβαση και άλλες πληροφορίες.

Δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16 Κανονισμού): Μπορείτε να ζητήσετε την διόρθωση ανακριβών ή την συμπλήρωση ελλείπων δεδομένων σας, επικοινωνώντας με το Πανεπιστήμιο Κύπρου.

Δικαίωμα διαγραφής (άρθρο 17 Κανονισμού): Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας υπό τις προϋποθέσεις του Άρθρου 17 του Κανονισμού.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18 Κανονισμού): Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό των δεδομένων σας στις περιπτώσεις που προβλέπονται από το Άρθρο 18 του Κανονισμού.

Δικαίωμα εναντίωσης (άρθρο 21(1) Κανονισμού): Έχετε το δικαίωμα να αντιτάξετε, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 21(1) του Κανονισμού.

Μπορείτε να ασκήσετε τα πιο πάνω δικαιώματα καθώς και οποιοδήποτε αίτημά σας μέσω επικοινωνίας με (α) την Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πανεπιστημίου Κύπρου, [κα Χρύσω Αγαπίου](mailto:dpo@ucy.ac.cy) (στοιχεία επικοινωνίας: ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@ucy.ac.cy και τηλέφωνο: 22-894361) ή (β) να αποταθείτε στην [κα Πολίνα Βότση-Γιαννοπούλου](mailto:rolina@ucy.ac.cy) Υπεύθυνη Τομέα Επιχειρησιακής Υποστήριξης (στοιχεία επικοινωνίας: ηλεκτρονική διεύθυνση: rolina@ucy.ac.cy και τηλέφωνο: 22-894351).

Διατηρείτε επίσης το δικαίωμά σας, εάν διαπιστώσετε ότι λαμβάνει χώρα παράνομη επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή ότι έχουν παραβιασθεί τα δικαιώματά σας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα, για υποβολή καταγγελίας στην αρμόδια Εποπτική Αρχή [Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα](#).

Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποτεδήποτε, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν την ανάκληση της.